EPPU- DG001/02

INQUÉRITOS STAKEHOLDERS

Julho 2022

REPÚBLICA PORTUGUESA
EDUCAÇÃO

Cofinanciado por:
POCH
PORTUGAL 2020
União Europeia
Fundo Social Europeu

SELO DE CONFORMIDADE EQAVET
GARANTIA DA QUALIDADE
NA EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO PROFISSIONAL
EQAVET

Índice

Introdução 1
Capítulo 1- Avaliação da Escola por parte dos docentes 2
Capítulo 2- Avaliação da Escola por parte dos alunos 11
Capítulo 3- Avaliação da Escola por parte do pessoal não docente 19
Capítulo 4- Avaliação da Escola por parte dos encarregados de educação 27
Notas finais 33
Anexos 34

Introdução

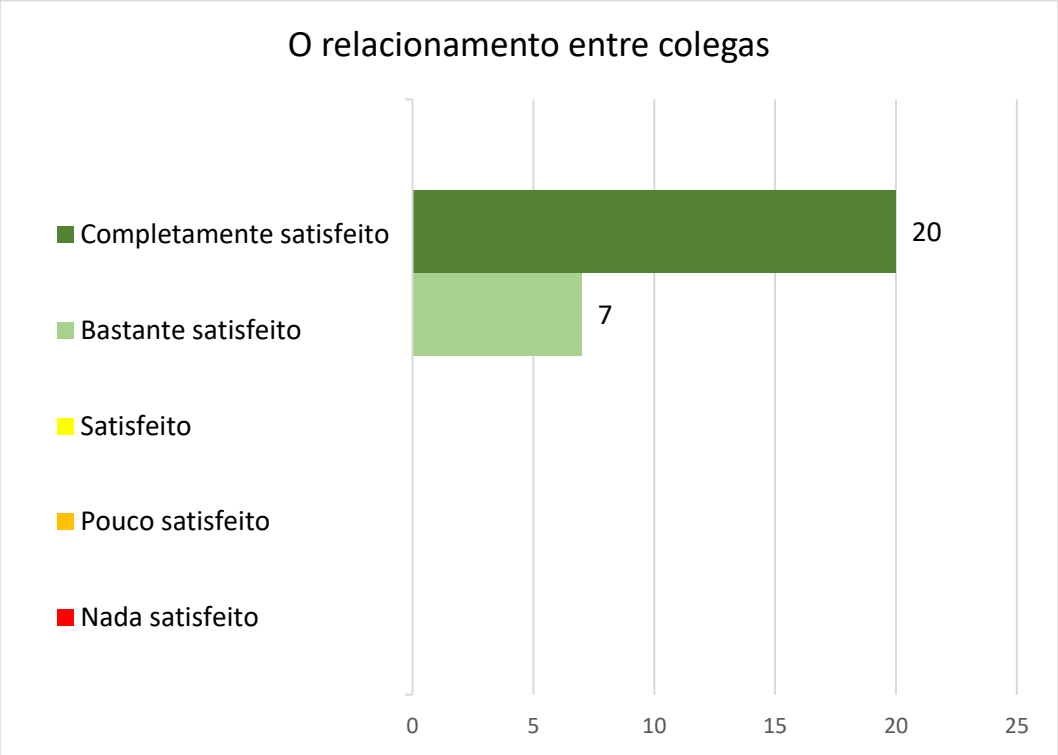
O presente documento insere-se no âmbito da implementação do alinhamento com o Quadro de referência do Sistema de Gestão da Qualidade- EQAVET da Escola Profissional Prática Universal (EPPU) e procura abordar a visão dos alunos, encarregados de educação, pessoal não docente e docente sobre a Escola referente ao ano letivo 2021/2022. Neste sentido, a EPPU procedeu à elaboração de questionários aos vários *stakeholders* cujos dados foram objeto de análise, inseridos neste documento e publicados na página *web* da EPPU sendo possível a consulta, sempre que necessário, destas informações a todos os interessados.

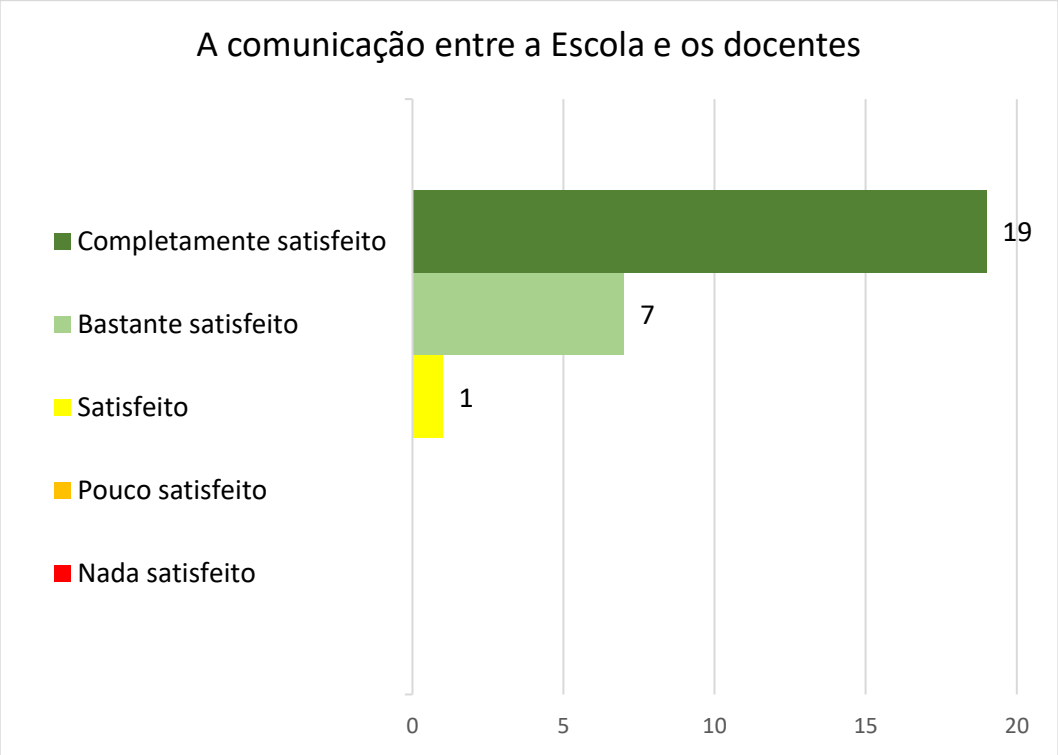
Através da recolha e tratamento de dados, pretende-se proceder à análise das respostas aos inquiridos nas mais diversas categorias: Avaliação da Escola por parte dos docentes, pessoal não docente, encarregados de educação e alunos. Criados na plataforma Google Forms os questionários foram distribuídos por correio eletrónico, tendo-se garantido o anonimato dos respondentes e a confidencialidade das suas respostas individuais. O período de aplicação decorreu perto do final do ano letivo e estendeu-se por cerca de 15 dias.

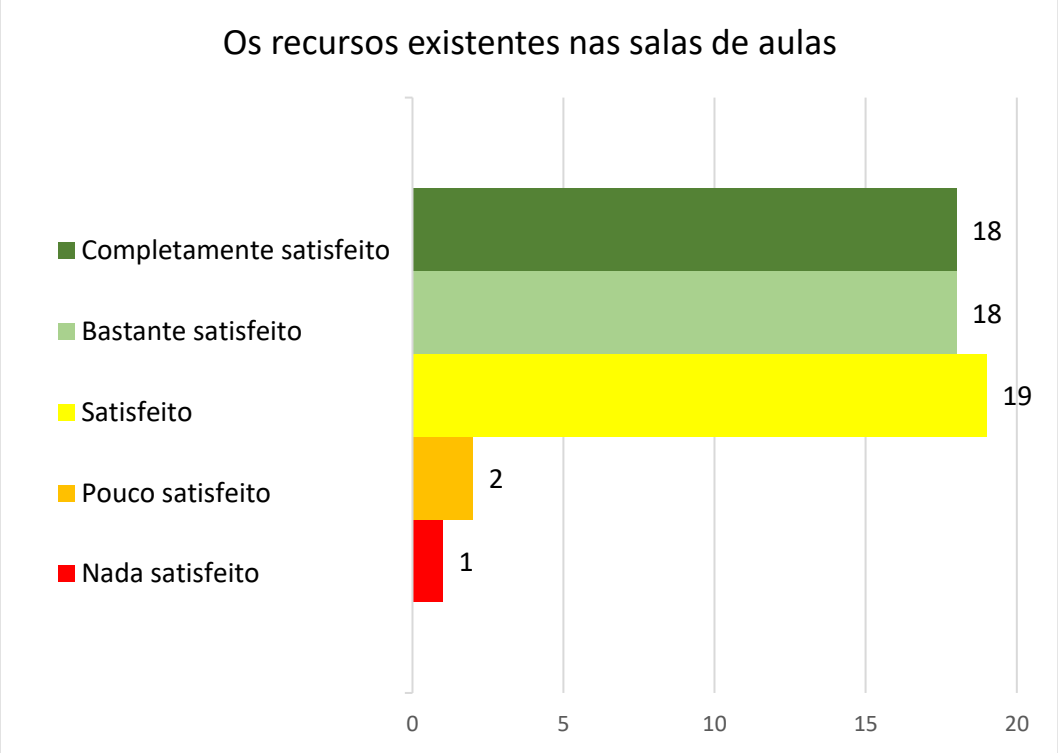
A aposta neste processo de inquirição e os resultados dos mesmos, evidenciam a importância atribuída ao Sistema de Gestão da Qualidade- EQAVET, uma vez que, nos permite obter as opiniões reais de todos os inquiridos e implementar ações de melhoria mediante as conclusões.

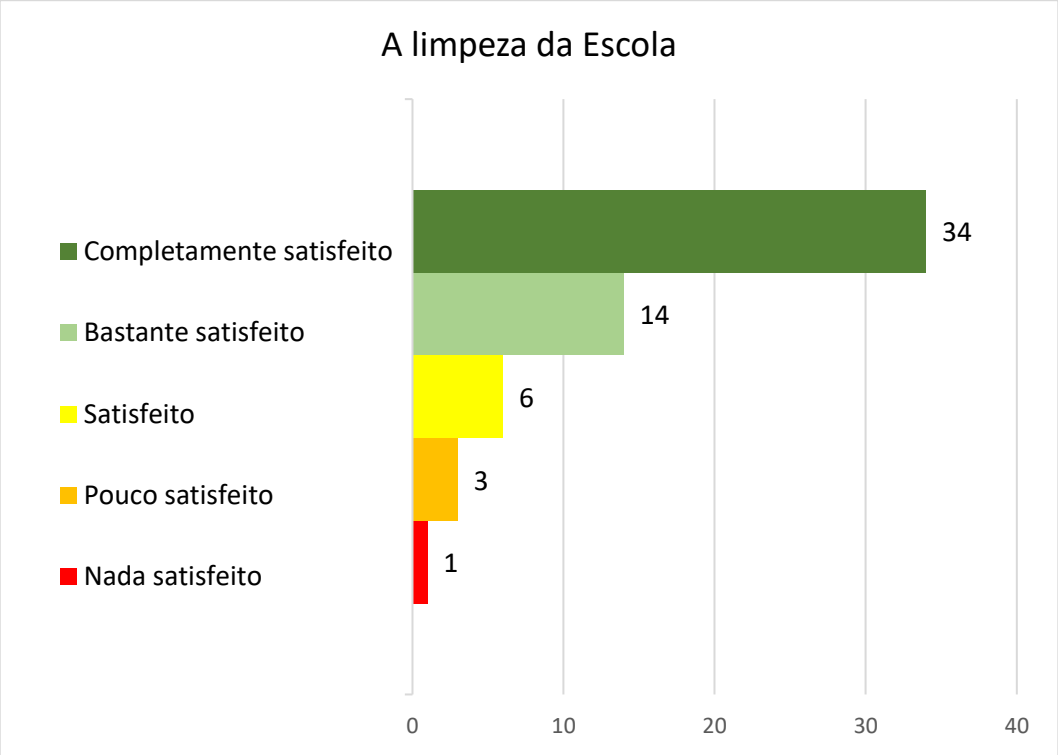
Capítulo 1- Avaliação da Escola por parte dos docentes

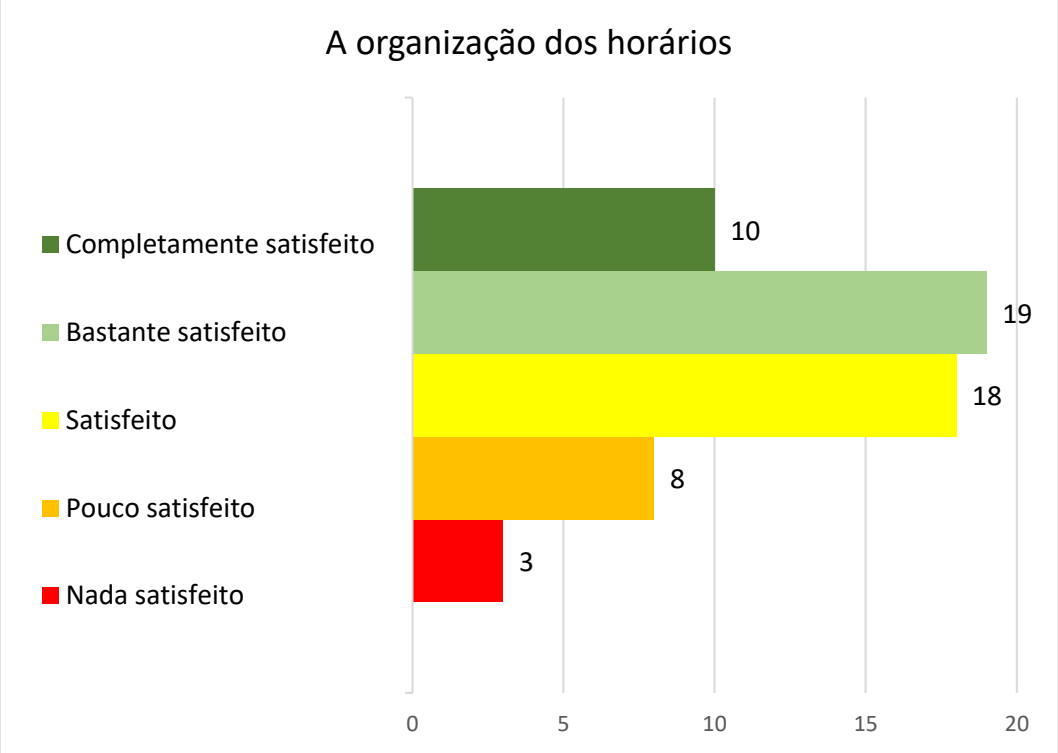
Taxa de resposta: 87,09%

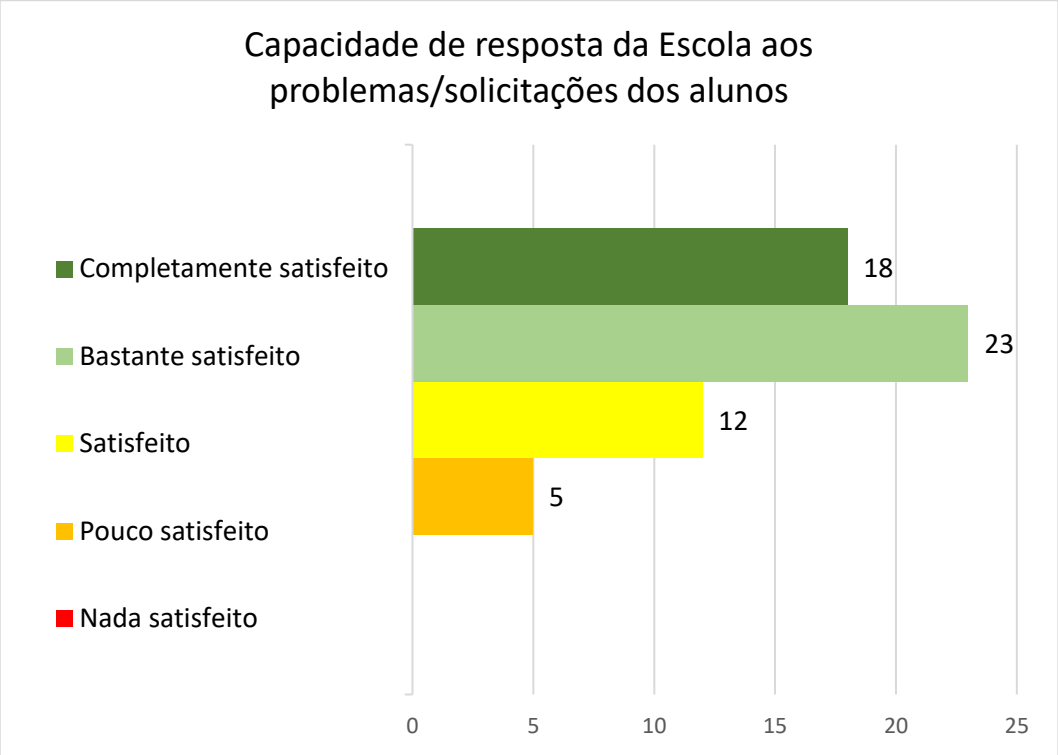


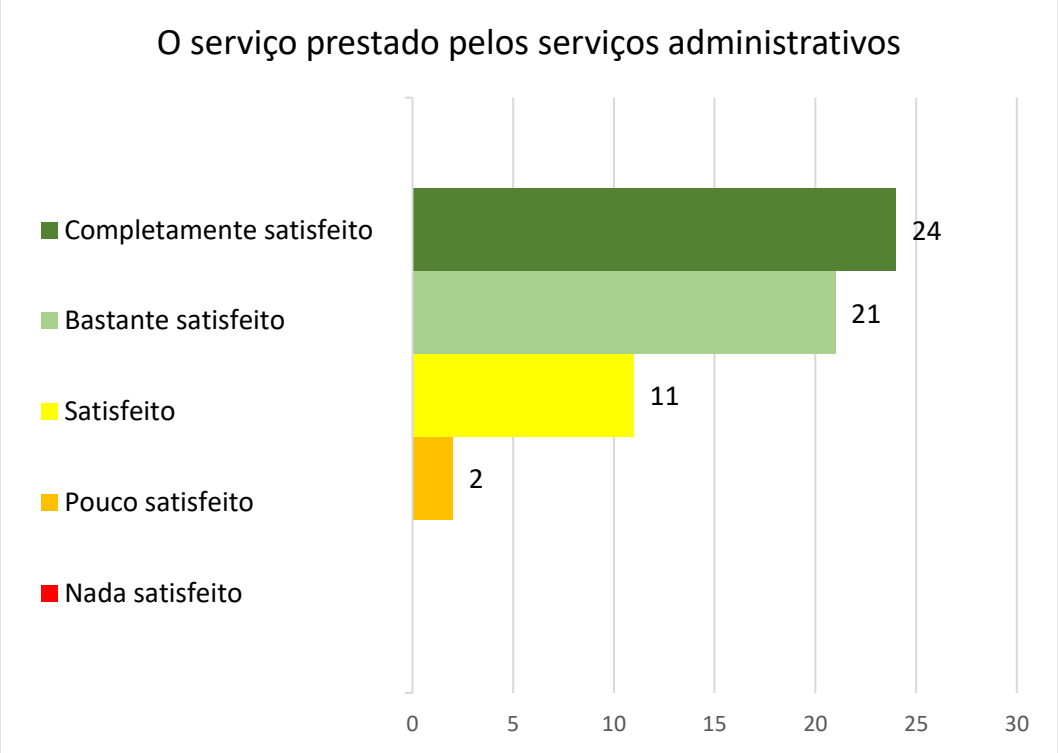

A comunicação entre a Escola e os docentes
Completamente satisfeito
Bastante satisfeito
Satisfeito
Pouco satisfeito
Nada satisfeito
19
7
1
0
5
10
15
20

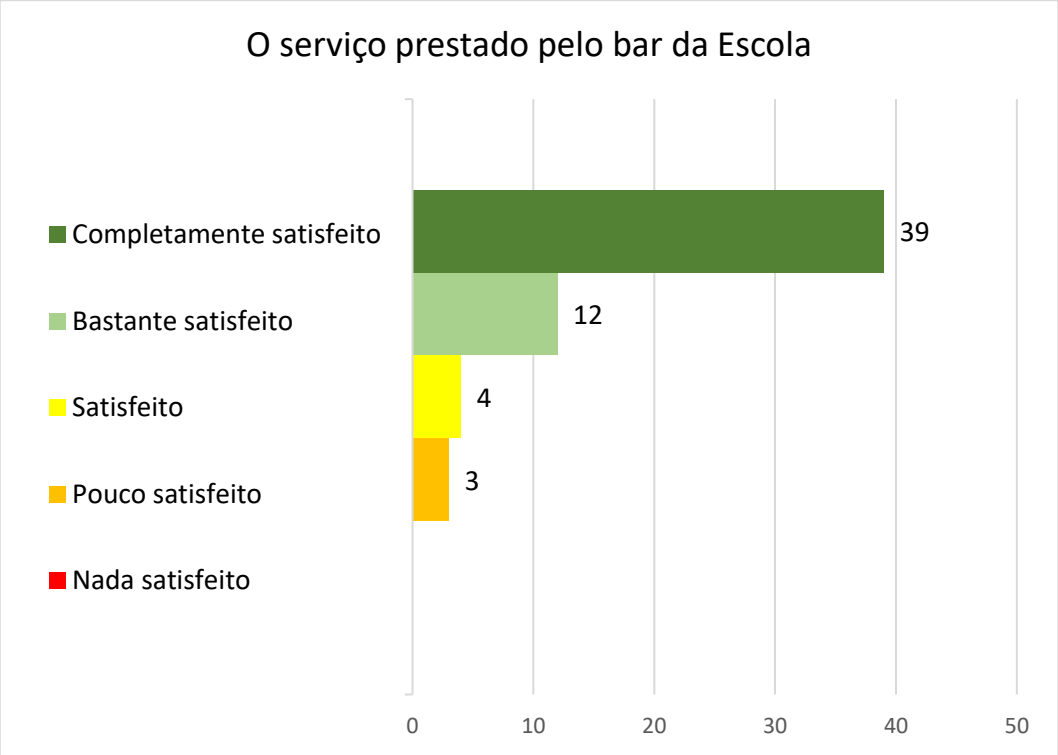

Os recursos existentes nas salas de aulas
Completamente satisfeito
Bastante satisfeito
Satisfeito
Pouco satisfeito
Nada satisfeito
18
18
19
2
1
0
5
10
15
20

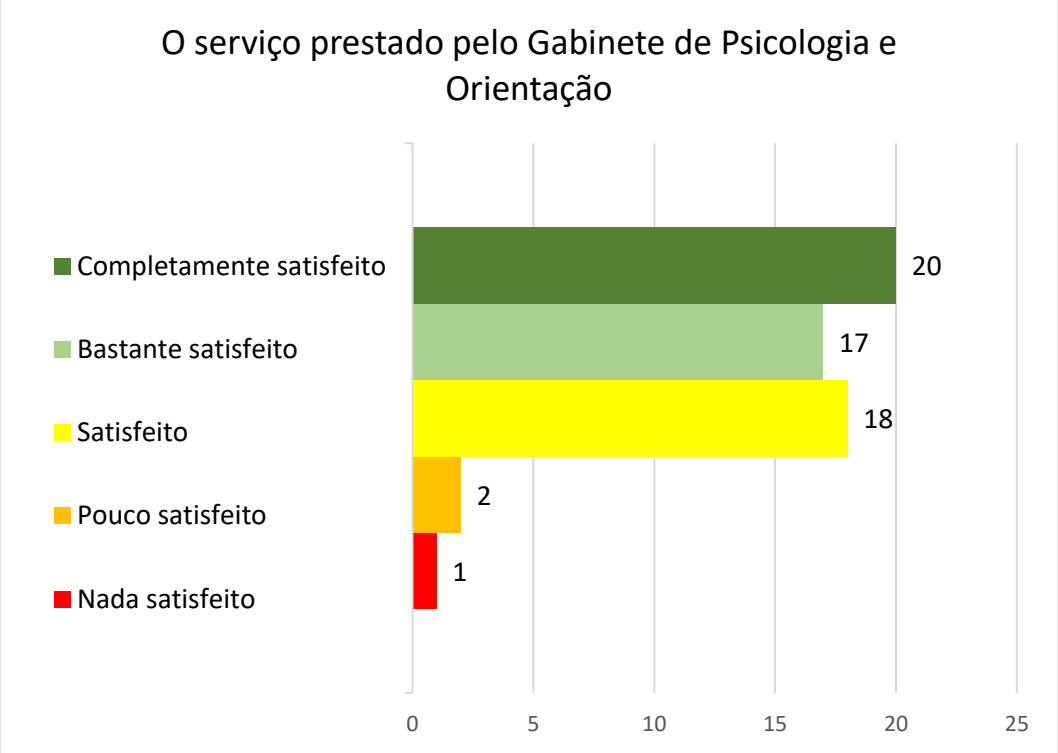

A limpeza da Escola
Completamente satisfeito
Bastante satisfeito
Satisfeito
Pouco satisfeito
Nada satisfeito
34
14
6
3
1
0
10
20
30
40

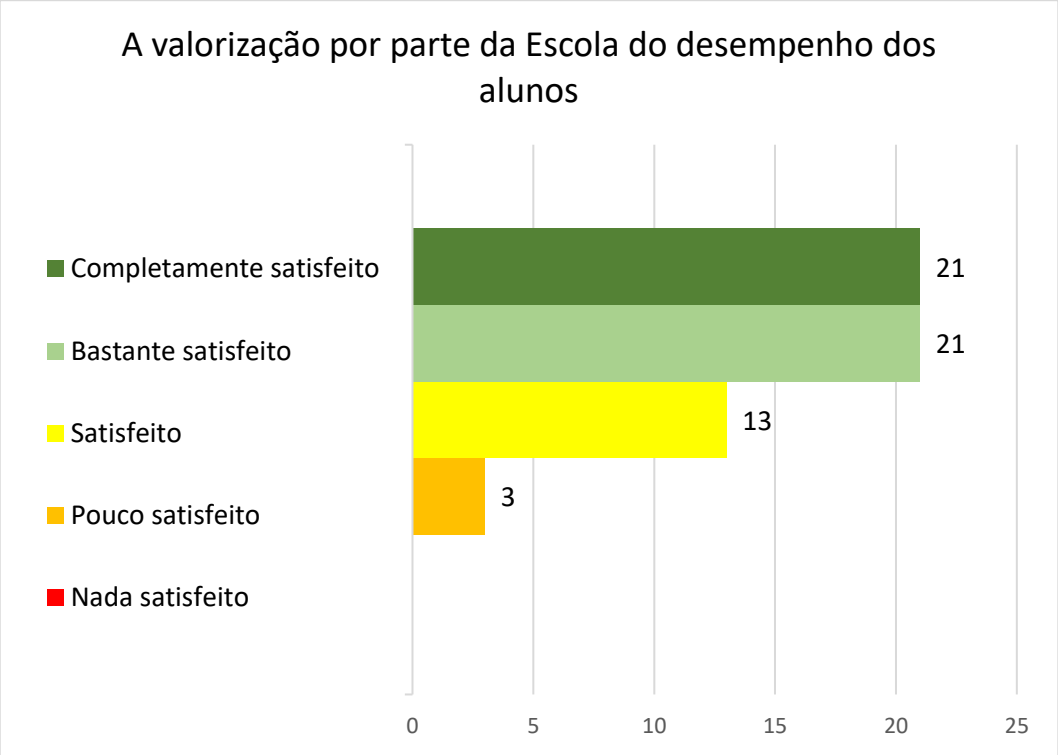

A organização dos horários
Completamente satisfeito
Bastante satisfeito
Satisfeito
Pouco satisfeito
Nada satisfeito
10
19
18
8
3
0
5
10
15
20

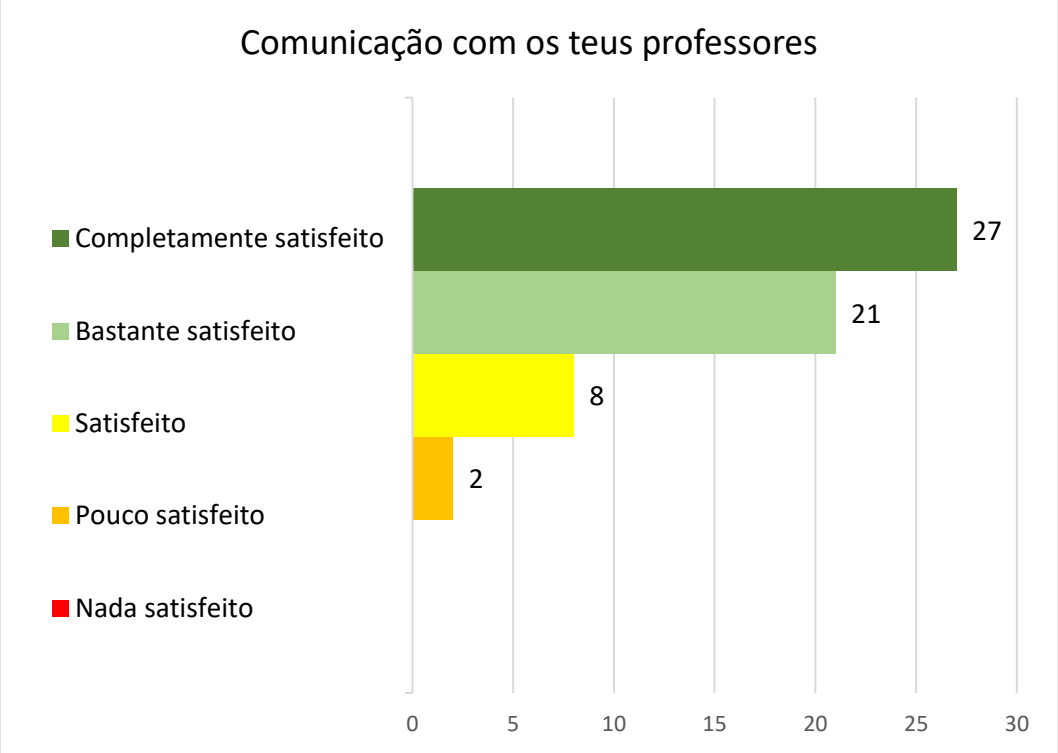

Capacidade de resposta da Escola aos problemas/solicitações dos alunos
Completamente satisfeito
Bastante satisfeito
Satisfeito
Pouco satisfeito
Nada satisfeito
18
23
12
5
0
5
10
15
20
25

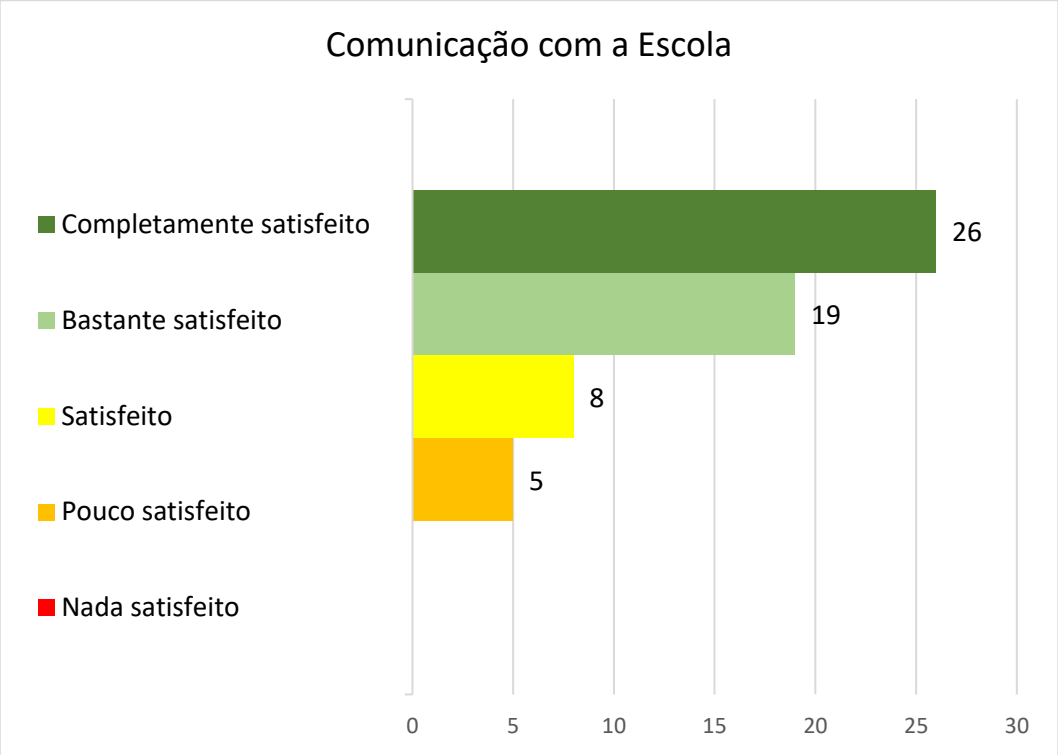

O serviço prestado pelos serviços administrativos
Completamente satisfeito
Bastante satisfeito
Satisfeito
Pouco satisfeito
Nada satisfeito
24
21
11
2
0
5
10
15
20
25
30

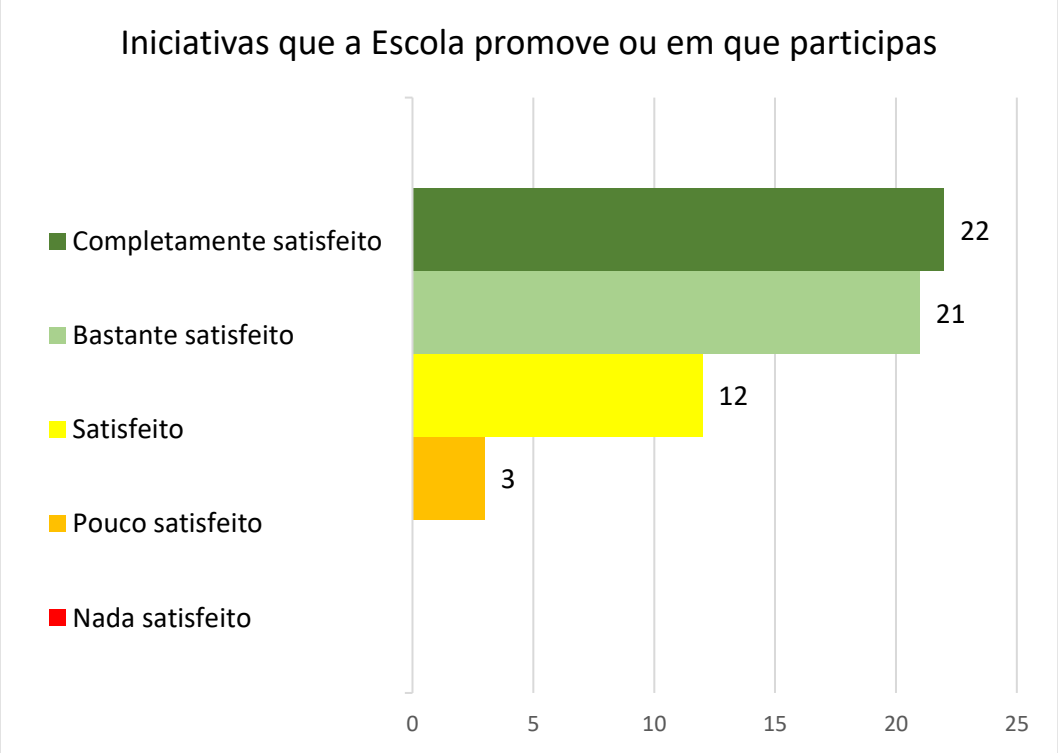

O serviço prestado pelo bar da Escola
Completamente satisfeito
Bastante satisfeito
Satisfeito
Pouco satisfeito
Nada satisfeito
39
12
4
3
0
10
20
30
40
50

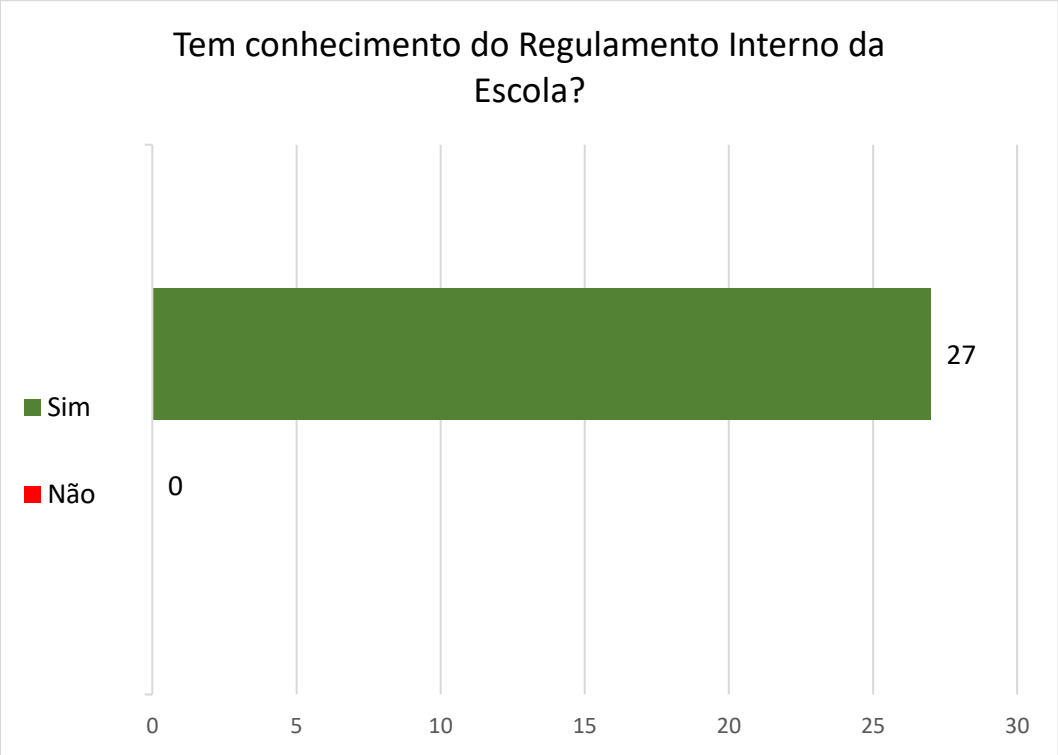

O serviço prestado pelo Gabinete de Psicologia e Orientação
Completamente satisfeito
Bastante satisfeito
Satisfeito
Pouco satisfeito
Nada satisfeito
20
17
18
2
1
0
5
10
15
20
25

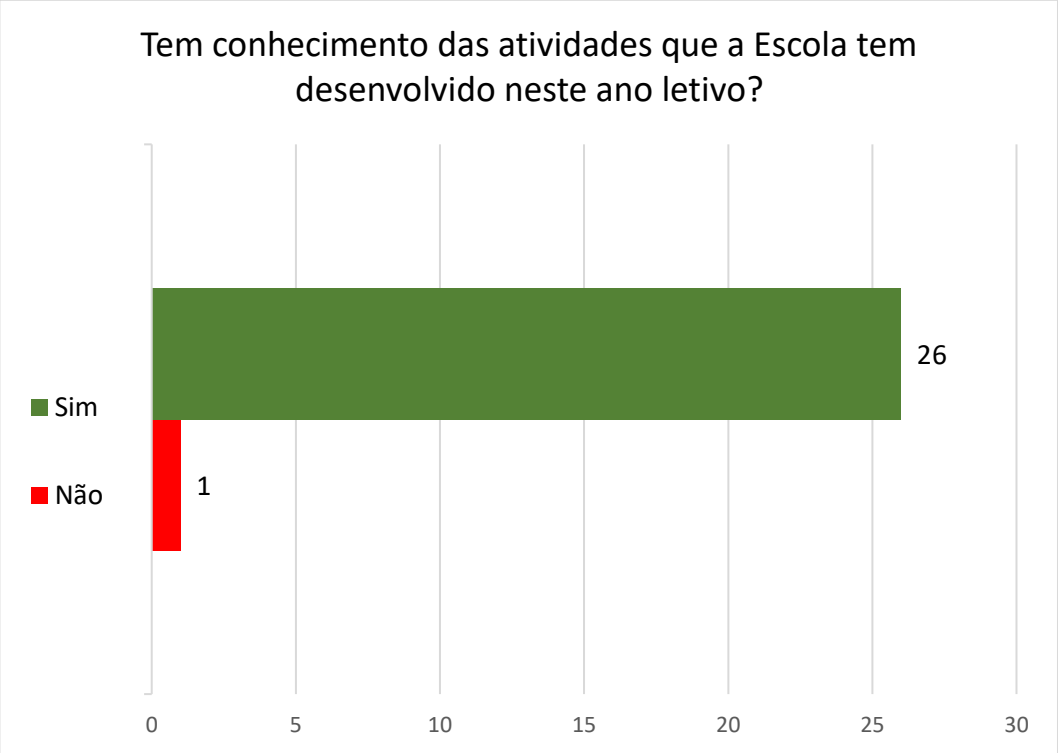

A valorização por parte da Escola do desempenho dos alunos
Completamente satisfeito
Bastante satisfeito
Satisfeito
Pouco satisfeito
Nada satisfeito
21
21
13
3
0
5
10
15
20
25

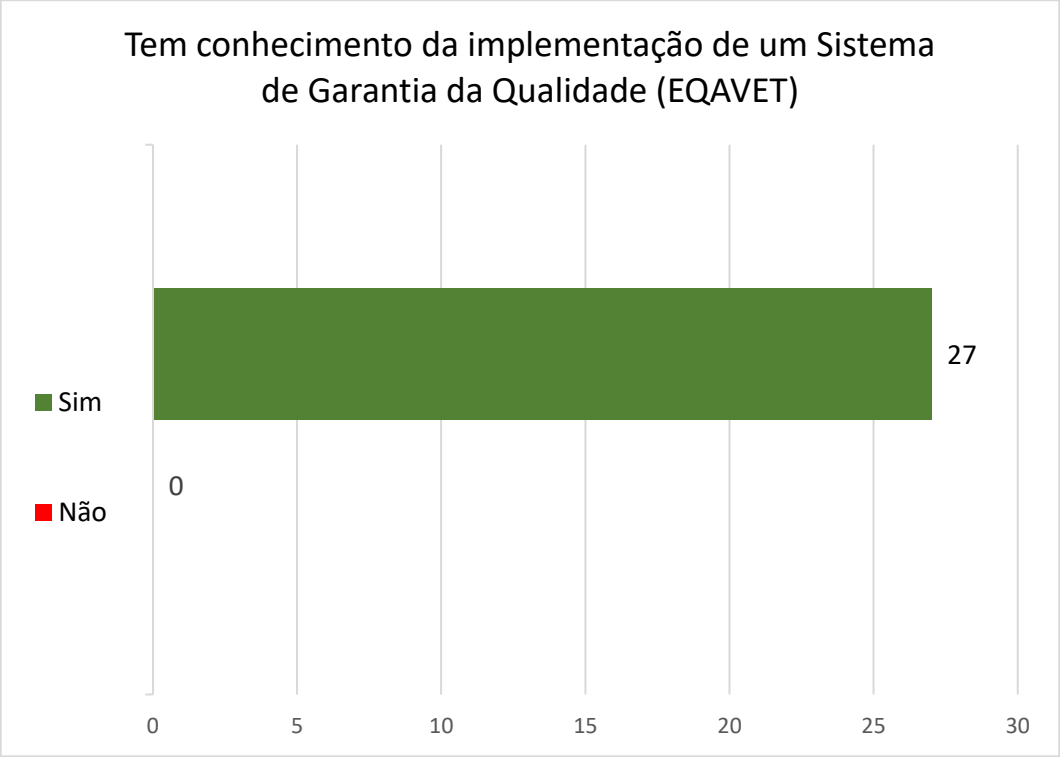

Comunicação com os teus professores
Completamente satisfeito
Bastante satisfeito
Satisfeito
Pouco satisfeito
Nada satisfeito
27
21
8
2
0
5
10
15
20
25
30


Comunicação com a Escola
Completamente satisfeito
Bastante satisfeito
Satisfeito
Pouco satisfeito
Nada satisfeito
26
19
8
5
0
5
10
15
20
25
30


Iniciativas que a Escola promove ou em que participas
Completamente satisfeito
Bastante satisfeito
Satisfeito
Pouco satisfeito
Nada satisfeito
22
21
12
3
0
5
10
15
20
25


Tem conhecimento do Regulamento Interno da Escola?
Sim
Não
27
0
0
5
10
15
20
25
30


Tem conhecimento das atividades que a Escola tem desenvolvido neste ano letivo?
Sim
Não
26
1
0
5
10
15
20
25
30



Aspetos que considera mais positivos na Escola:

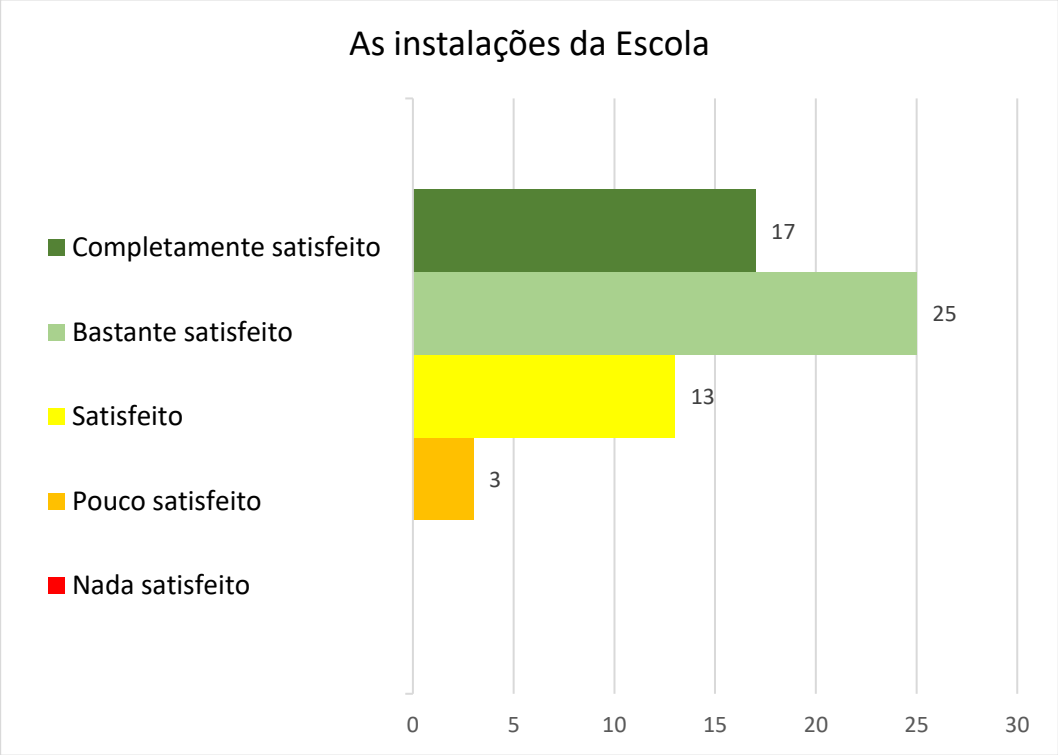
- *Relacionamento entre os membros da comunidade escolar.*
- *Relações interpessoais (todos agentes educativos).*
- *Ambiente de proximidade entre todos os intervenientes; Organização dos horários; Serviços administrativos/técnicos muito profissionais; Preocupação e apoio aos alunos*.

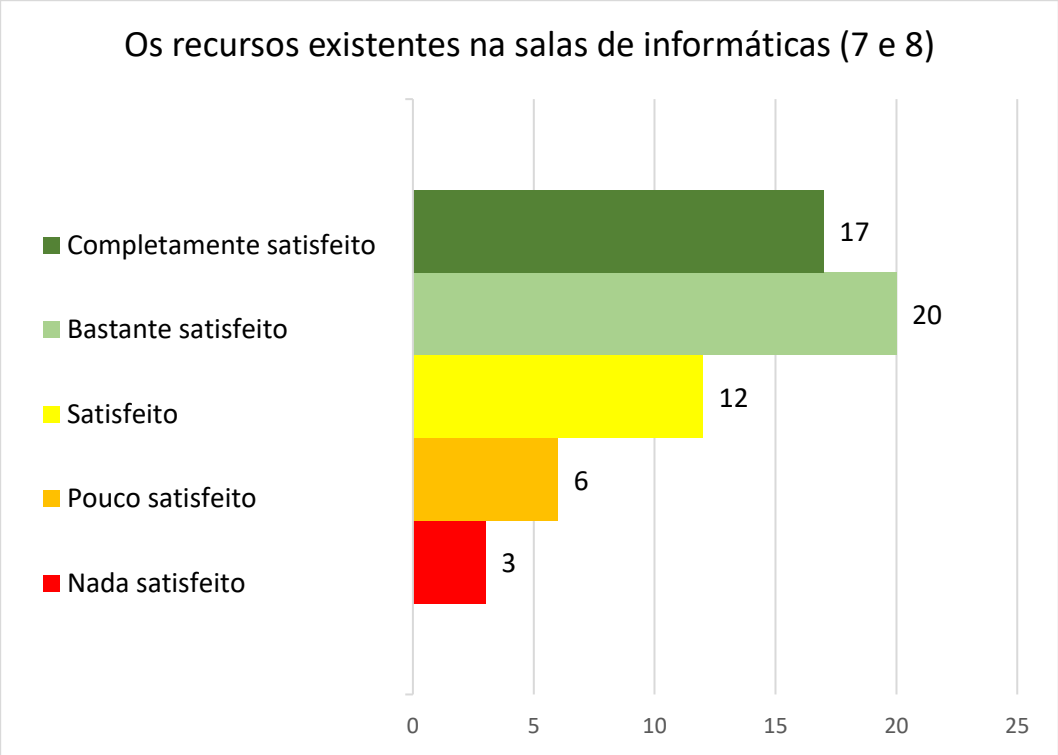
Aspetos que considera prioritário melhorar na Escola:

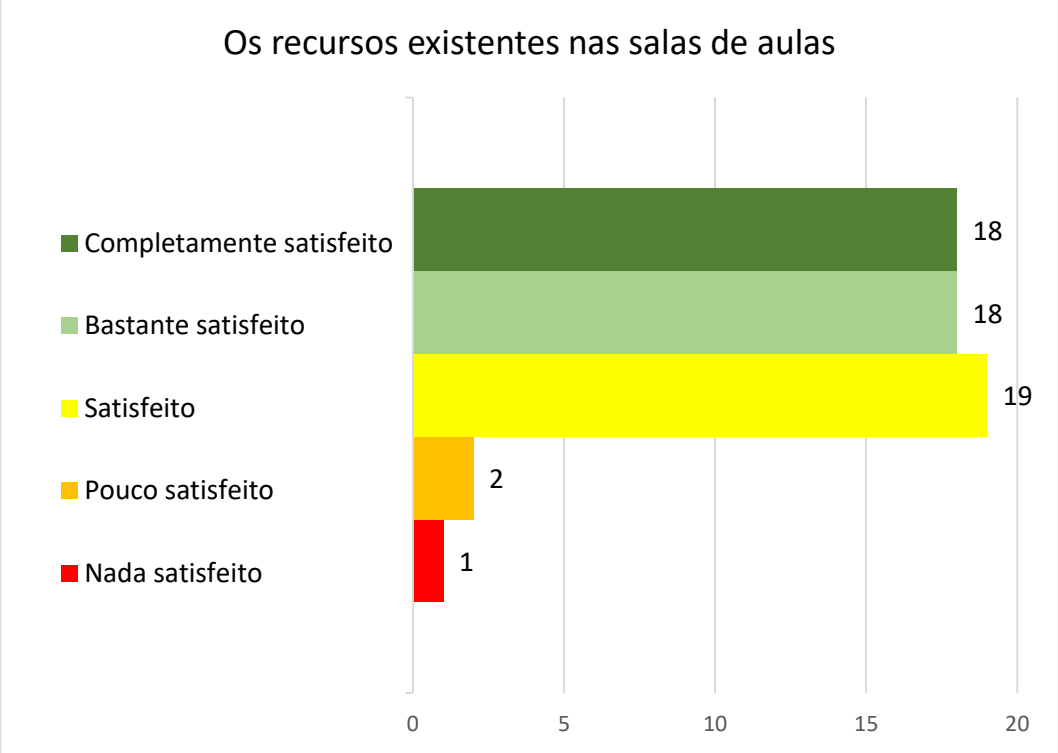
- *A manutenção e atualização dos equipamentos informáticos (hardware e software) e didáticos disponíveis.*
- *A disponibilização de software específico para o curso de Turismo.*
- *Equipamentos da área técnica.*

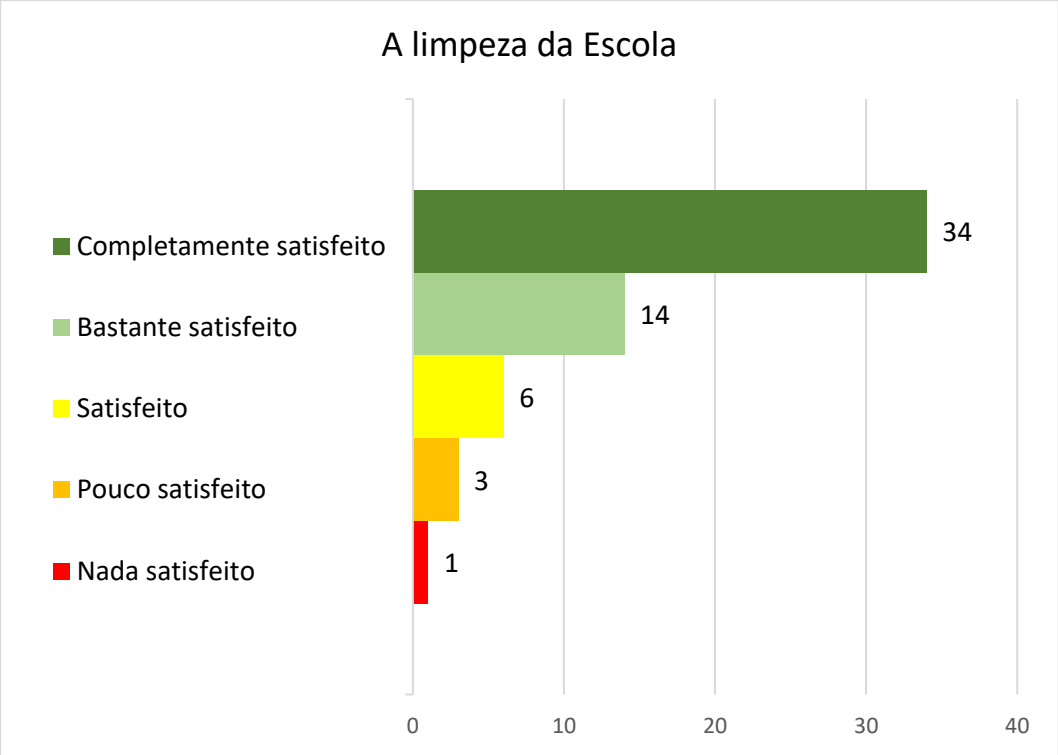
Capítulo 2- Avaliação da Escola por parte dos alunos

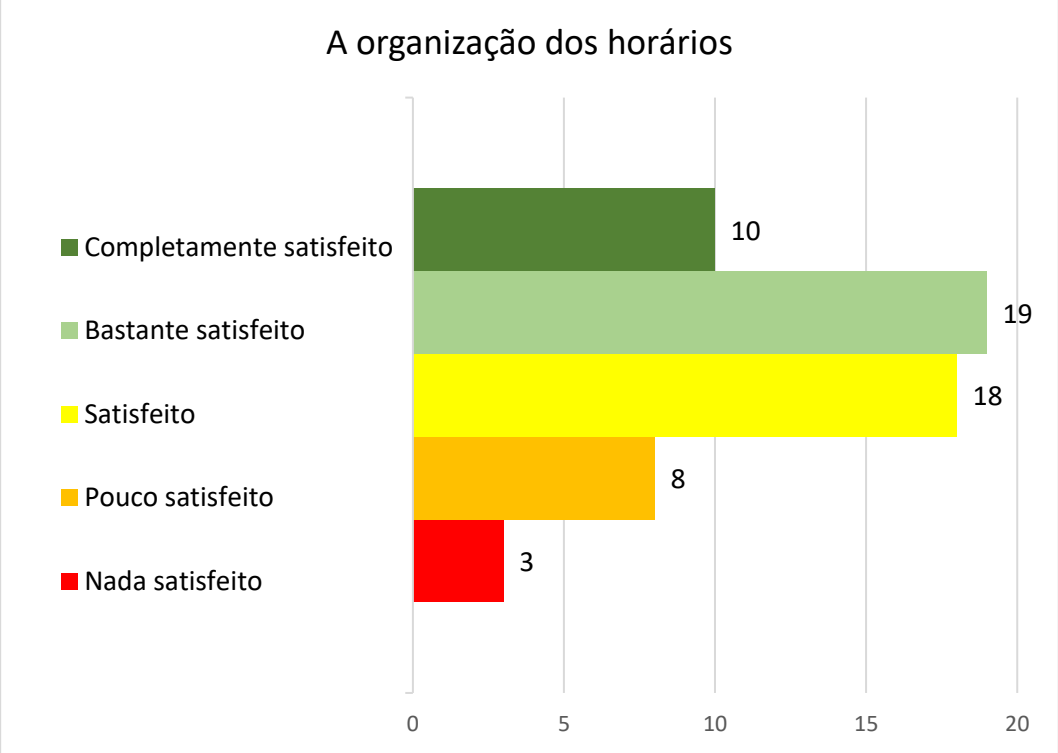
Taxa de resposta: 83%

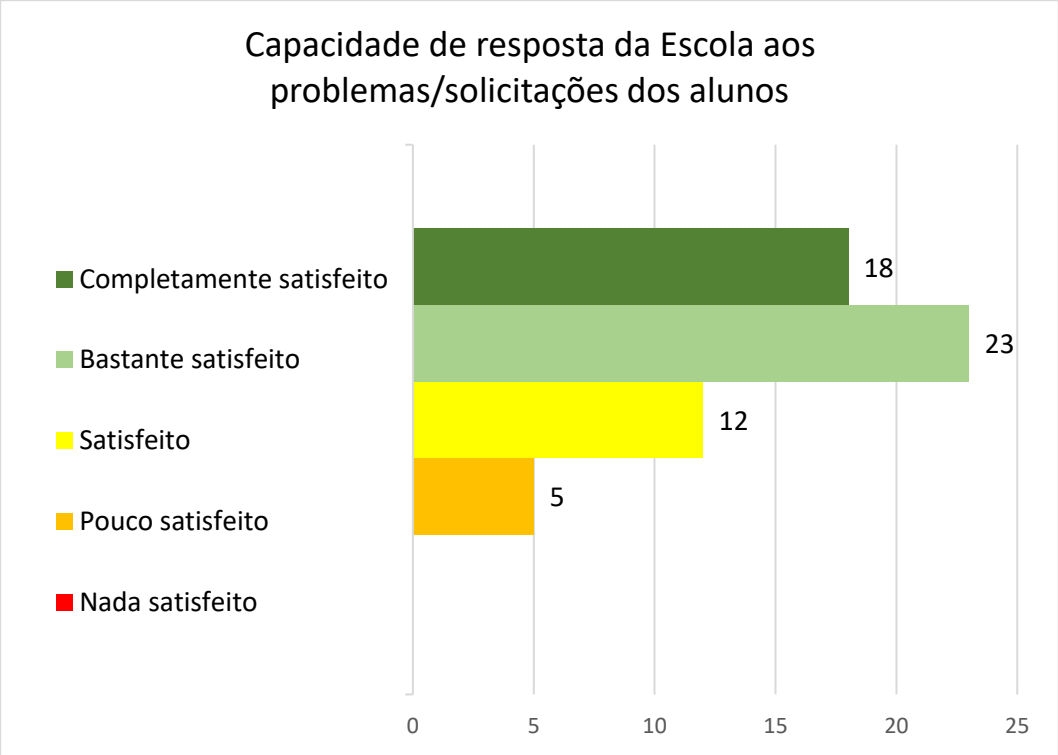


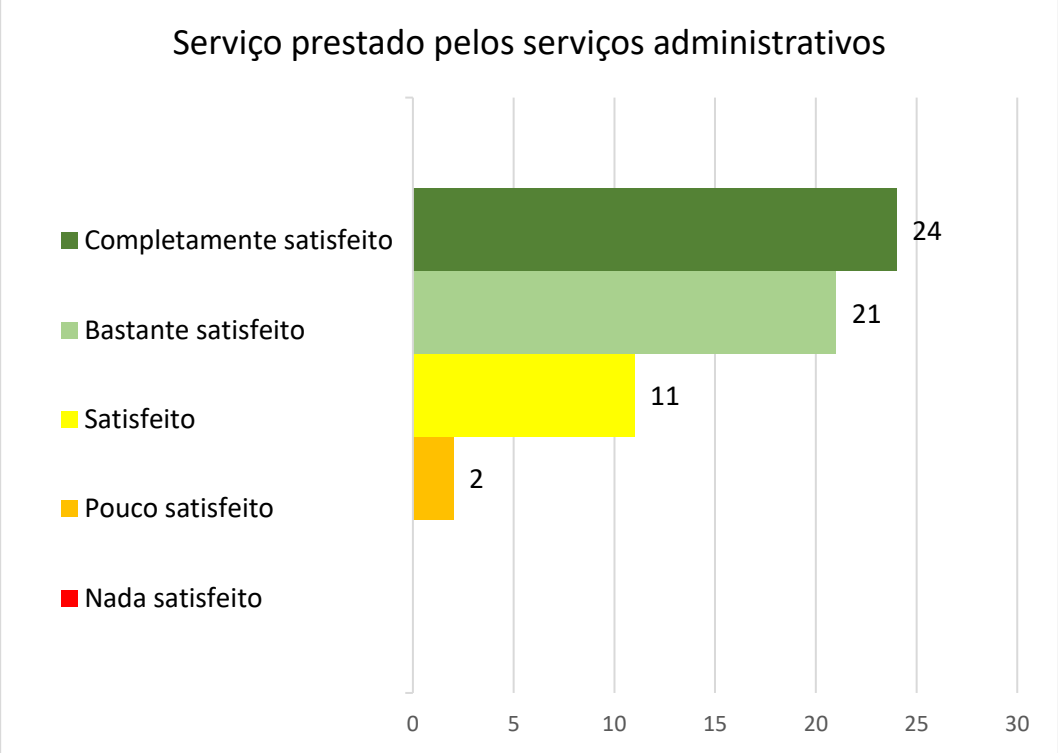

Os recursos existentes na salas de informáticas (7 e 8)
Completamente satisfeito
Bastante satisfeito
Satisfeito
Pouco satisfeito
Nada satisfeito
17
20
12
6
3
0
5
10
15
20
25

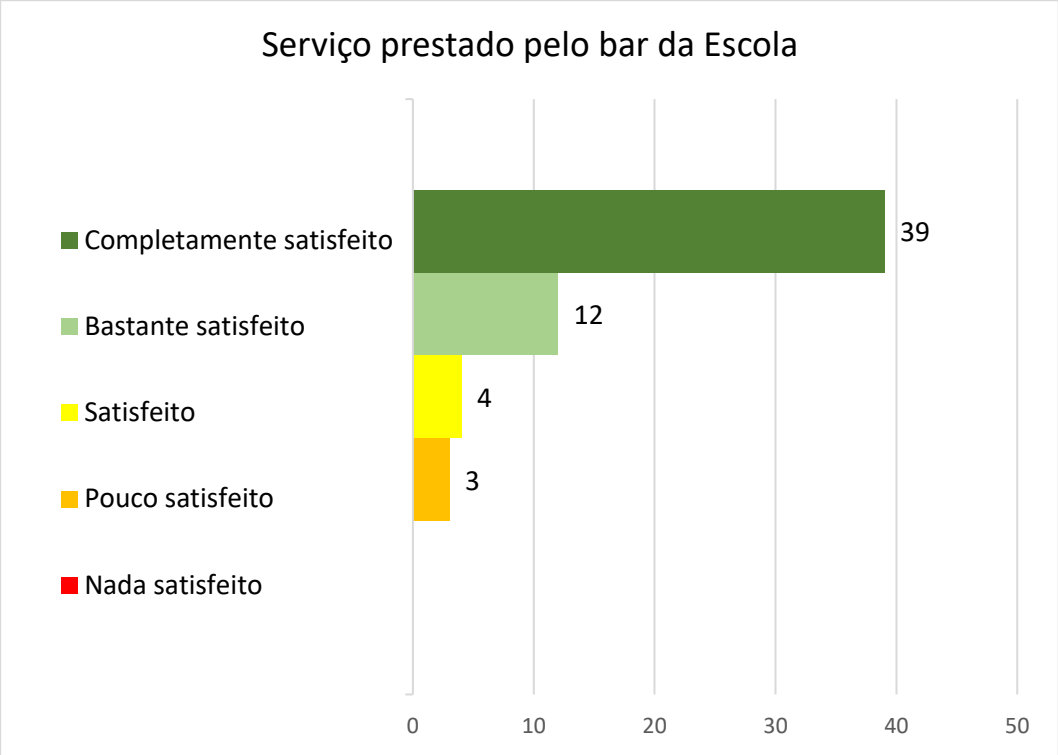

Os recursos existentes nas salas de aulas
Completamente satisfeito
Bastante satisfeito
Satisfeito
Pouco satisfeito
Nada satisfeito
18
18
19
2
1
0
5
10
15
20

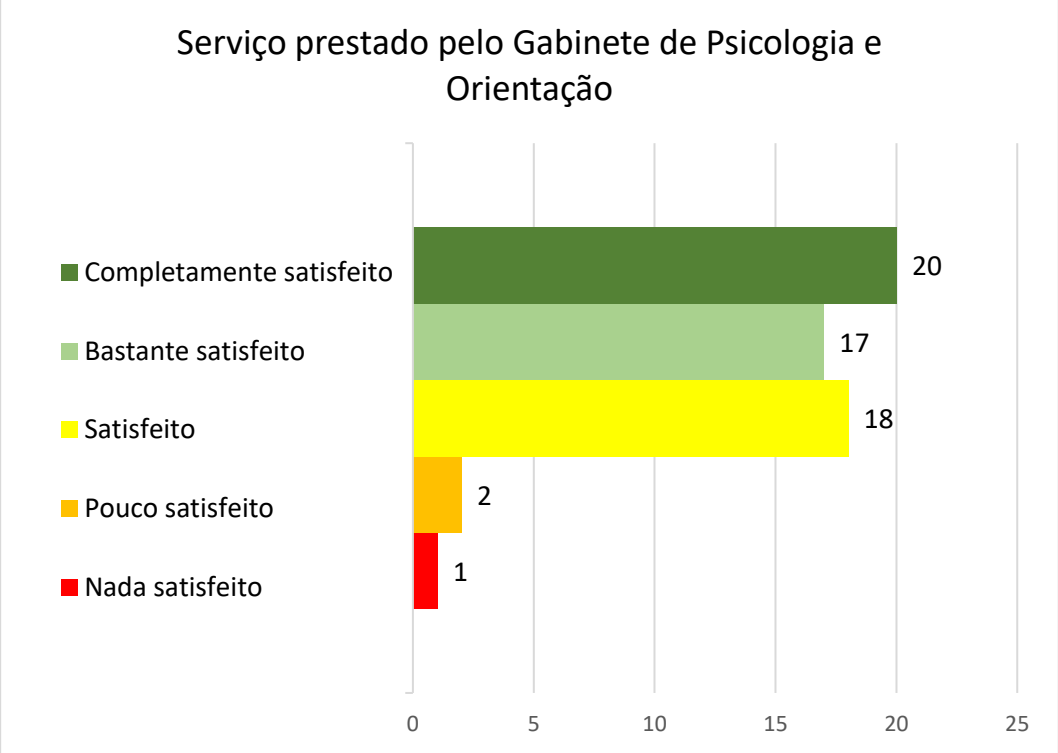

A limpeza da Escola
Completamente satisfeito
Bastante satisfeito
Satisfeito
Pouco satisfeito
Nada satisfeito
34
14
6
3
1
0
10
20
30
40

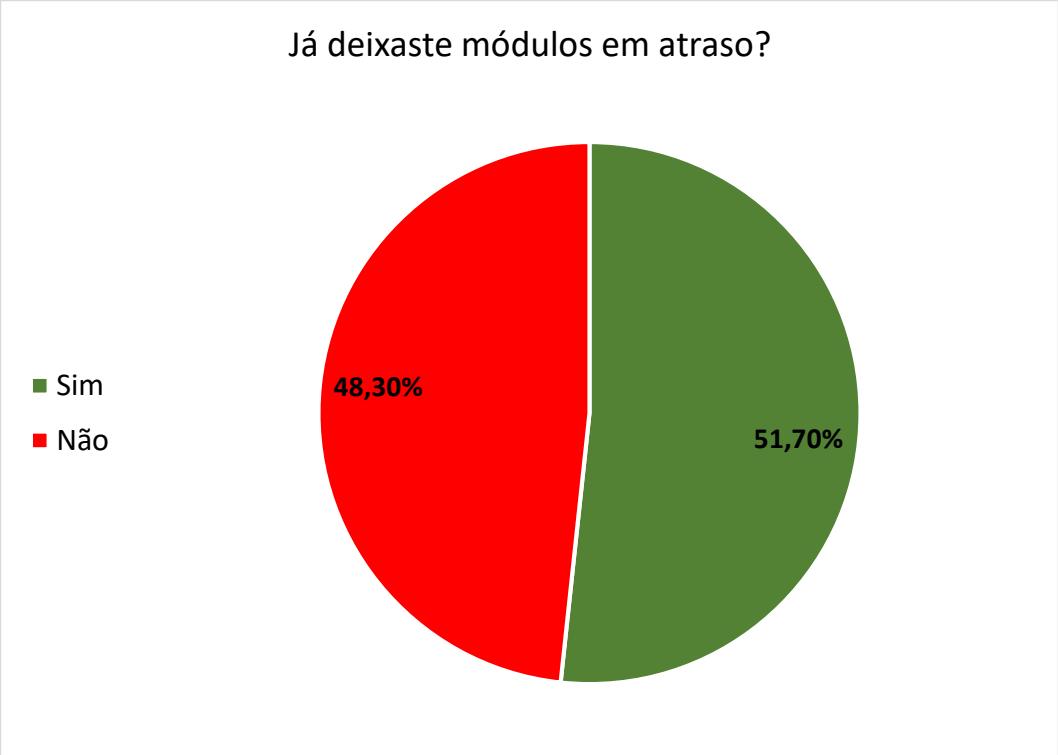

A organização dos horários
Completamente satisfeito
Bastante satisfeito
Satisfeito
Pouco satisfeito
Nada satisfeito
10
19
18
8
3
0
5
10
15
20

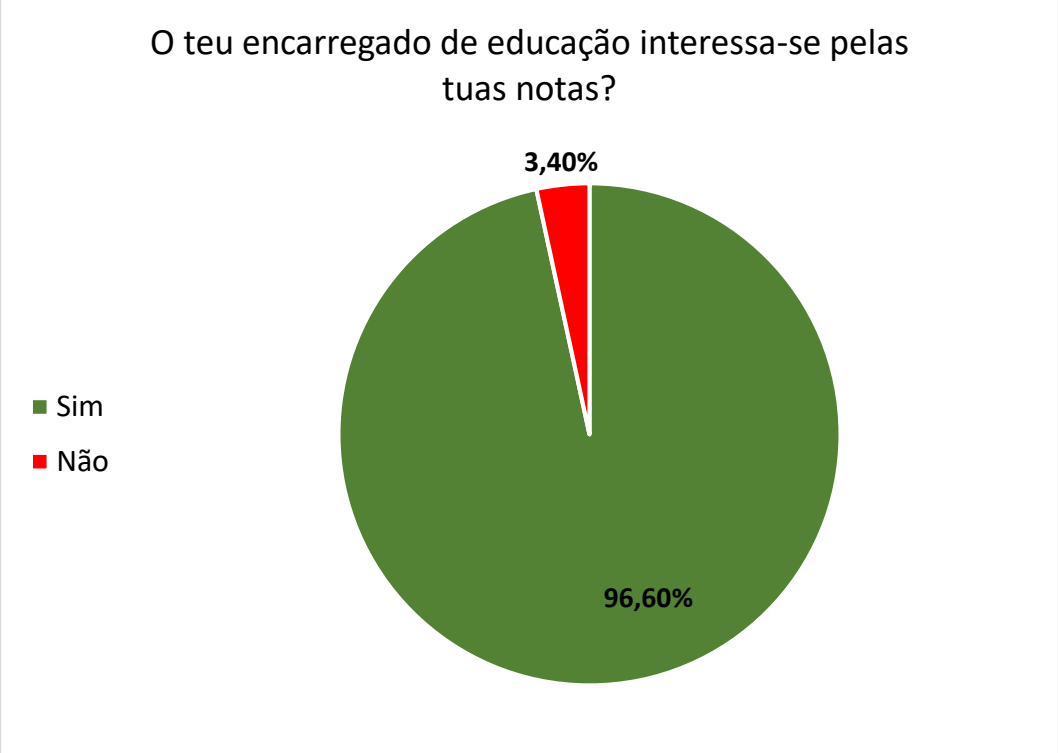

Capacidade de resposta da Escola aos problemas/solicitações dos alunos
Completamente satisfeito
Bastante satisfeito
Satisfeito
Pouco satisfeito
Nada satisfeito
18
23
12
5
0
5
10
15
20
25

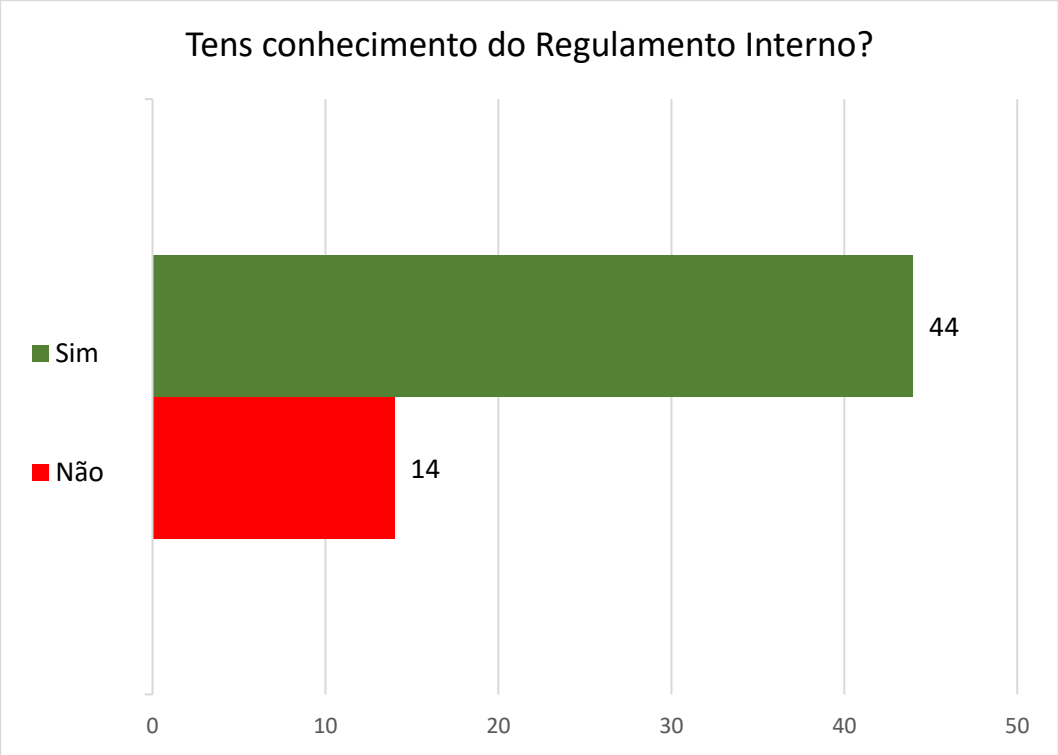

Serviço prestado pelos serviços administrativos
Completamente satisfeito
Bastante satisfeito
Satisfeito
Pouco satisfeito
Nada satisfeito
24
21
11
2
0
5
10
15
20
25
30

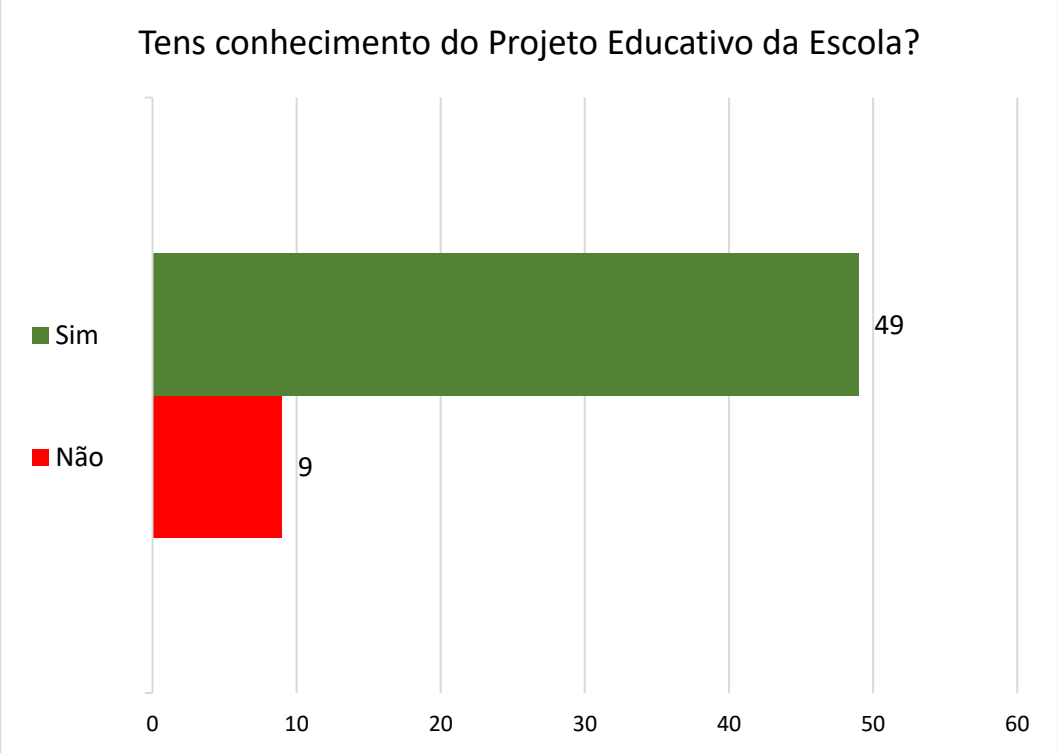

Serviço prestado pelo bar da Escola
Completamente satisfeito
Bastante satisfeito
Satisfeito
Pouco satisfeito
Nada satisfeito
39
12
4
3
0
10
20
30
40
50

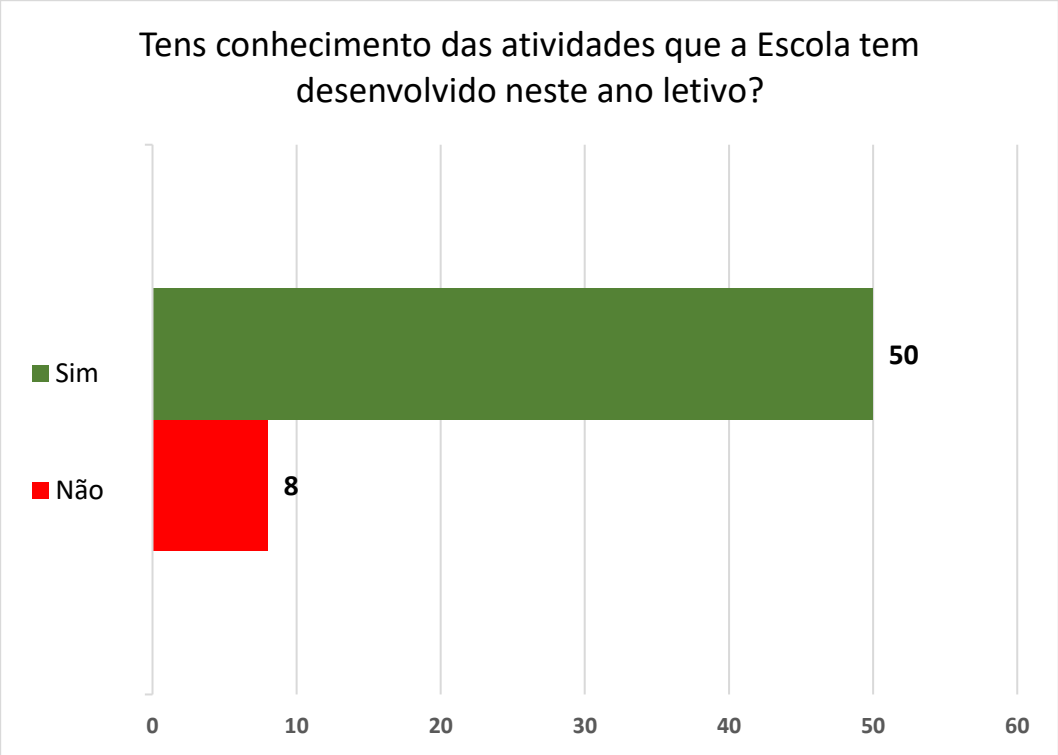

Serviço prestado pelo Gabinete de Psicologia e Orientação
Completamente satisfeito
Bastante satisfeito
Satisfeito
Pouco satisfeito
Nada satisfeito
20
17
18
2
1
0
5
10
15
20
25


Já deixaste módulos em atraso?
Sim
Não
48,30%
51,70%


O teu encarregado de educação interessa-se pelas tuas notas?
Sim
Não
3,40%
96,60%


Tens conhecimento do Regulamento Interno?
Sim
Não
44
14
0
10
20
30
40
50


Tens conhecimento do Projeto Educativo da Escola?
Sim
Não
49
9
0
10
20
30
40
50
60



Aspetos que consideras mais positivos na Escola:

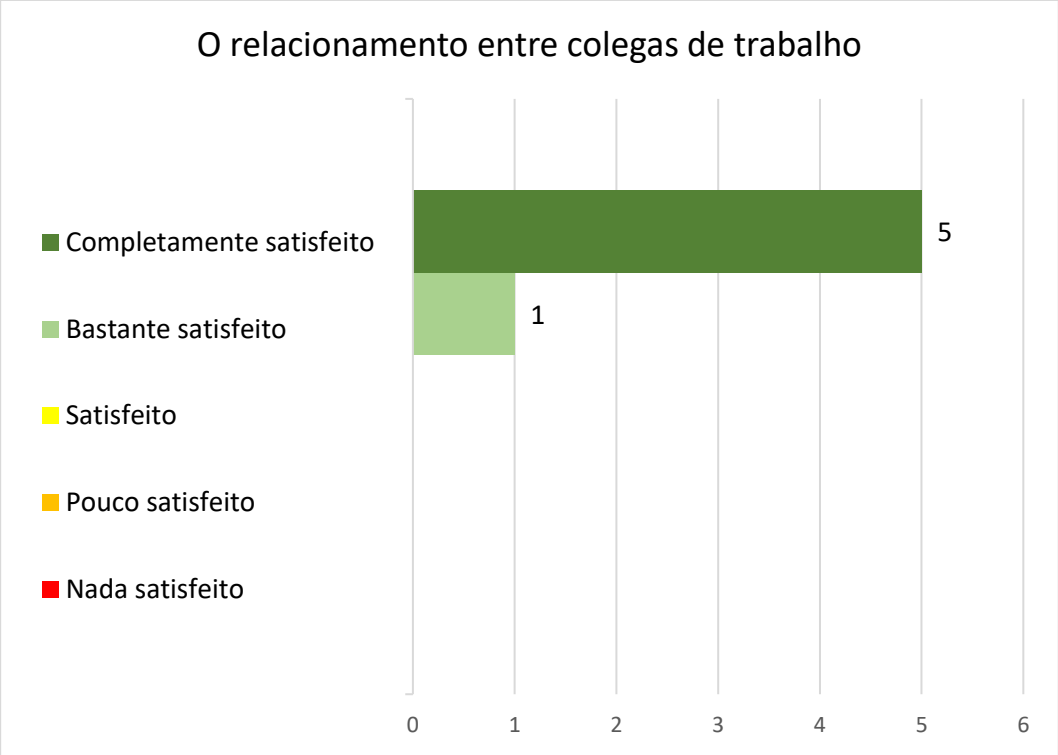
- *Preocupação dos professores para com os alunos.*
- *As atividades que fazem com os alunos, a comunicação dos alunos com os professores.*
- *A maneira como os professores nos ensinam.*

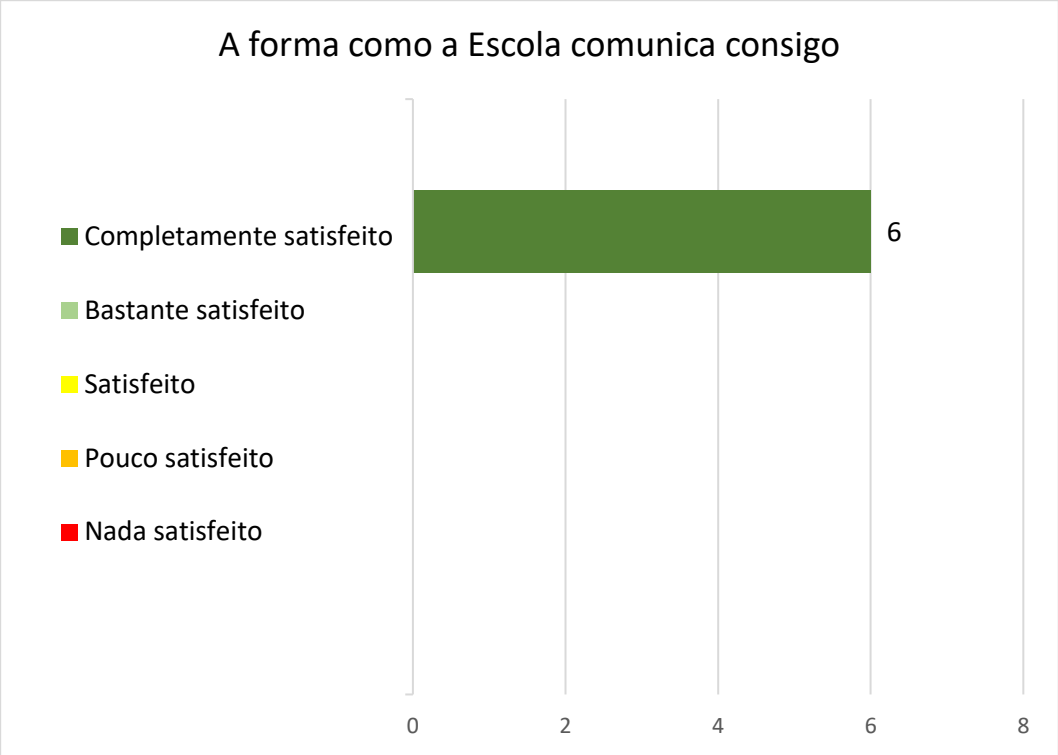
Aspetos que consideras prioritário melhorar na Escola:

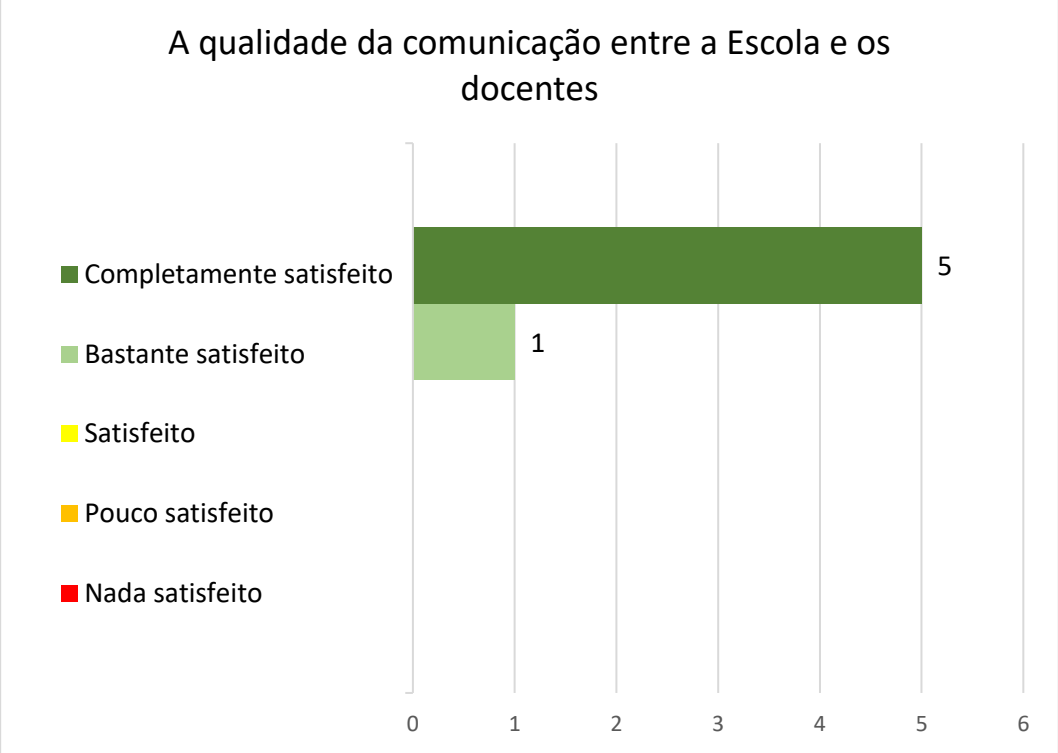
- *É necessário o investimento na impressora 3d para fins letivos do curso DD3D.*
- *Impressora 3D.*
- *A impressora 3d, biblioteca.*

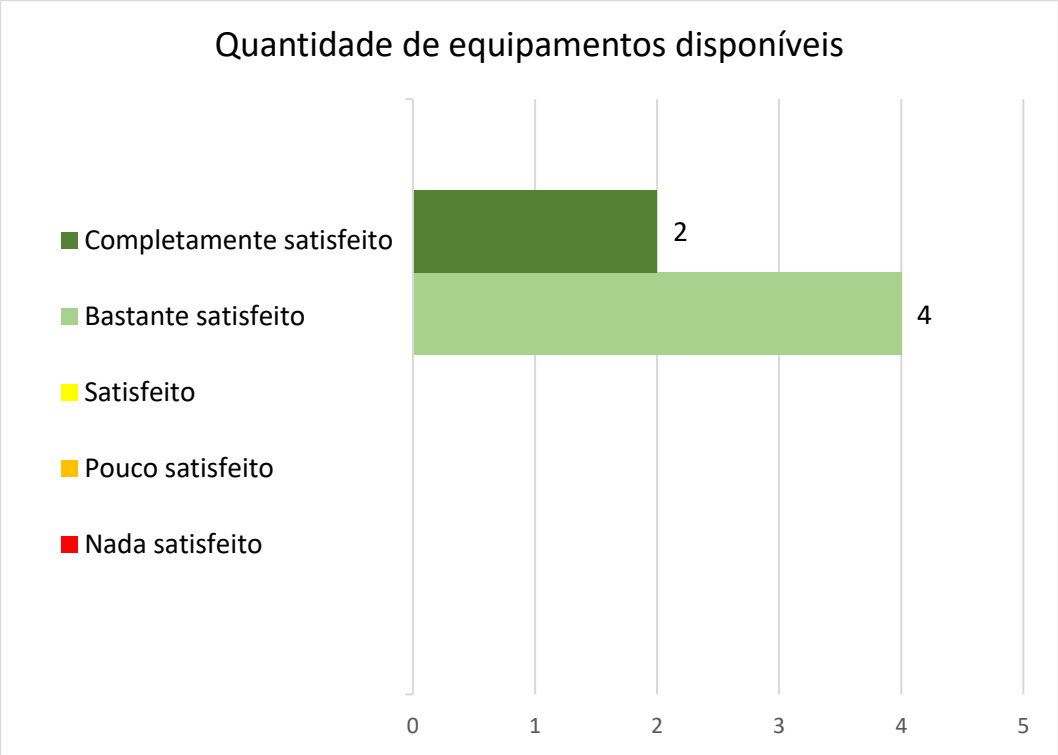
Capítulo 3- Avaliação da Escola por parte do pessoal não docente

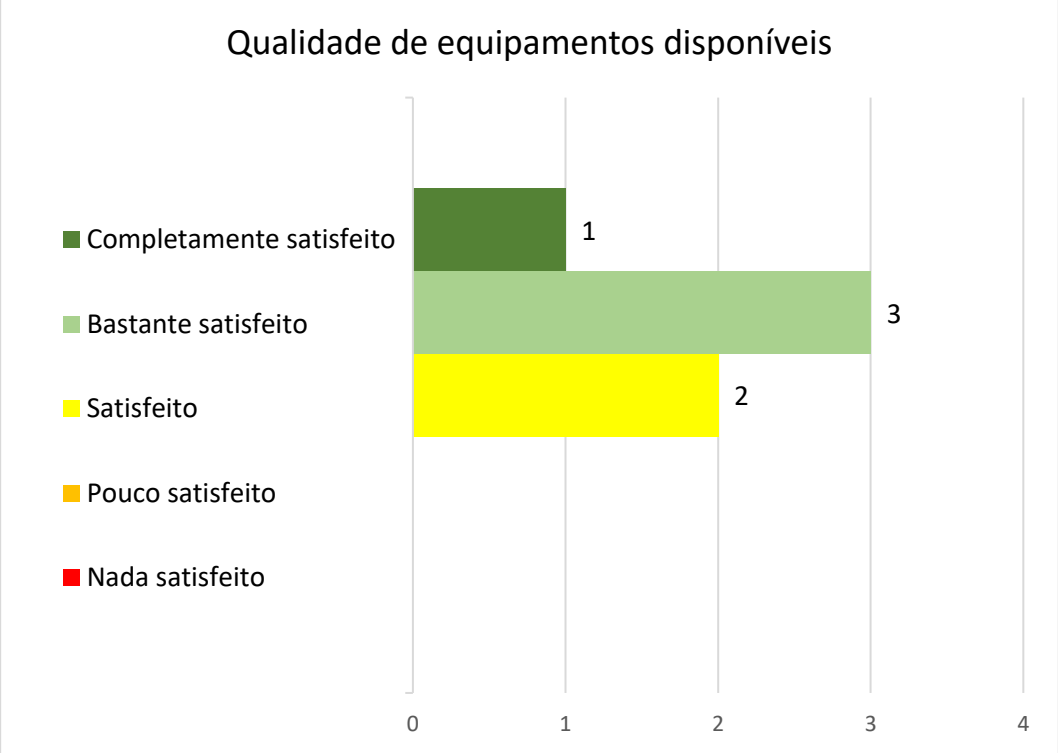
Taxa de resposta: 75%

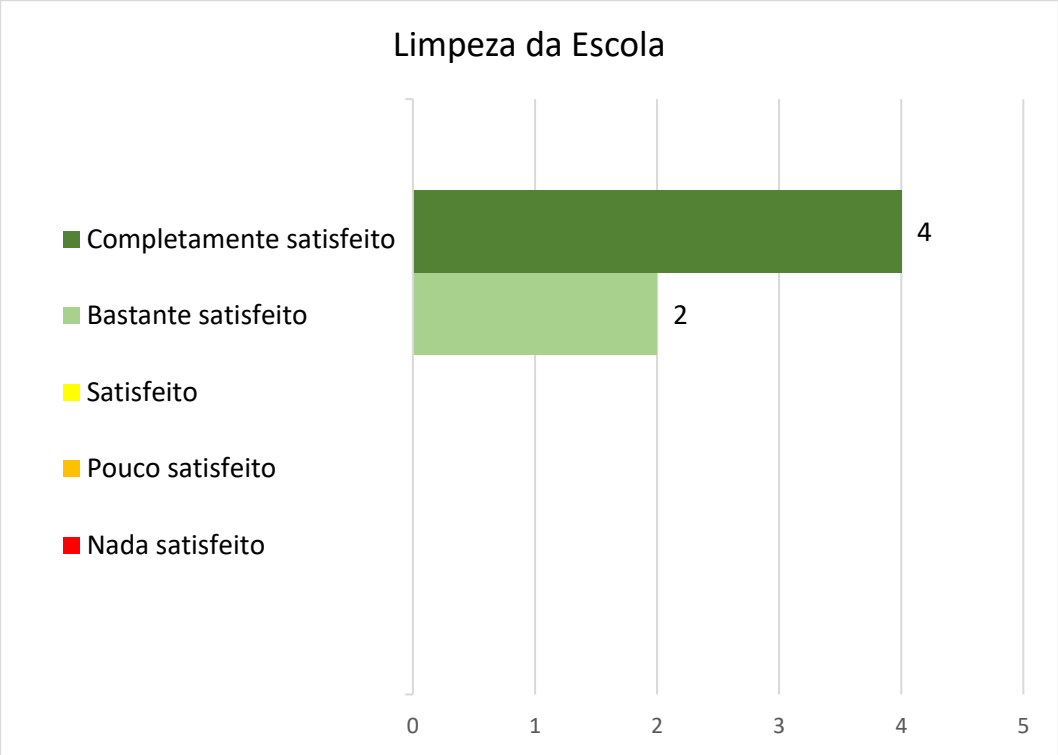


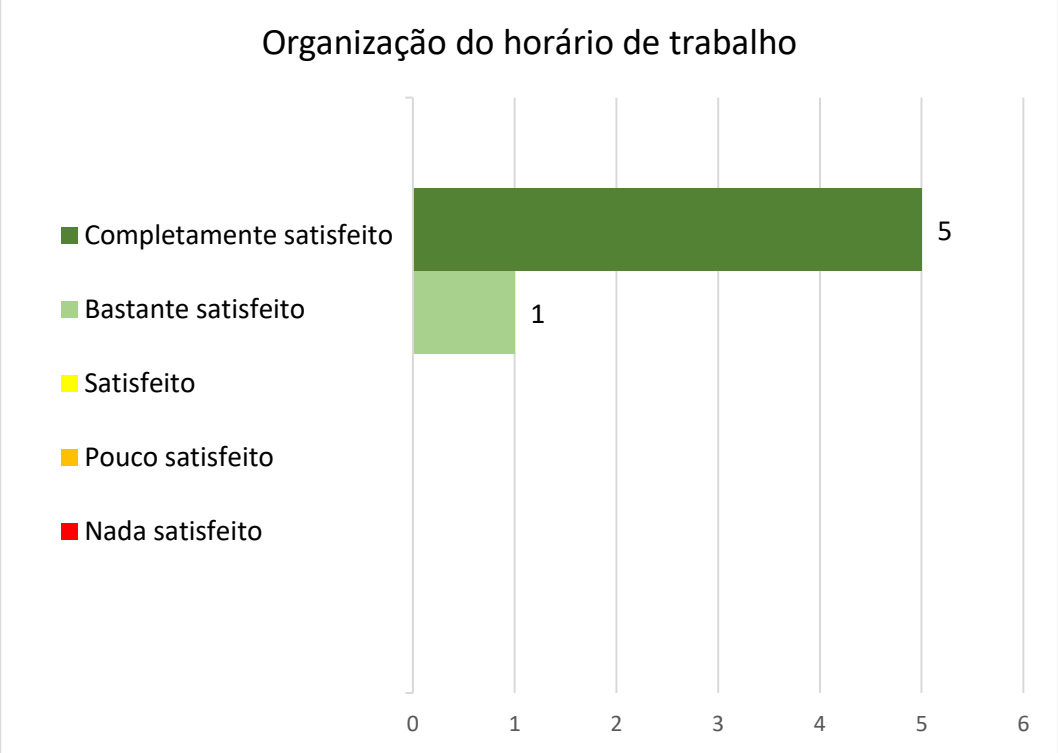

A forma como a Escola comunica consigo
Completamente satisfeito
Bastante satisfeito
Satisfeito
Pouco satisfeito
Nada satisfeito
6
0
2
4
6
8

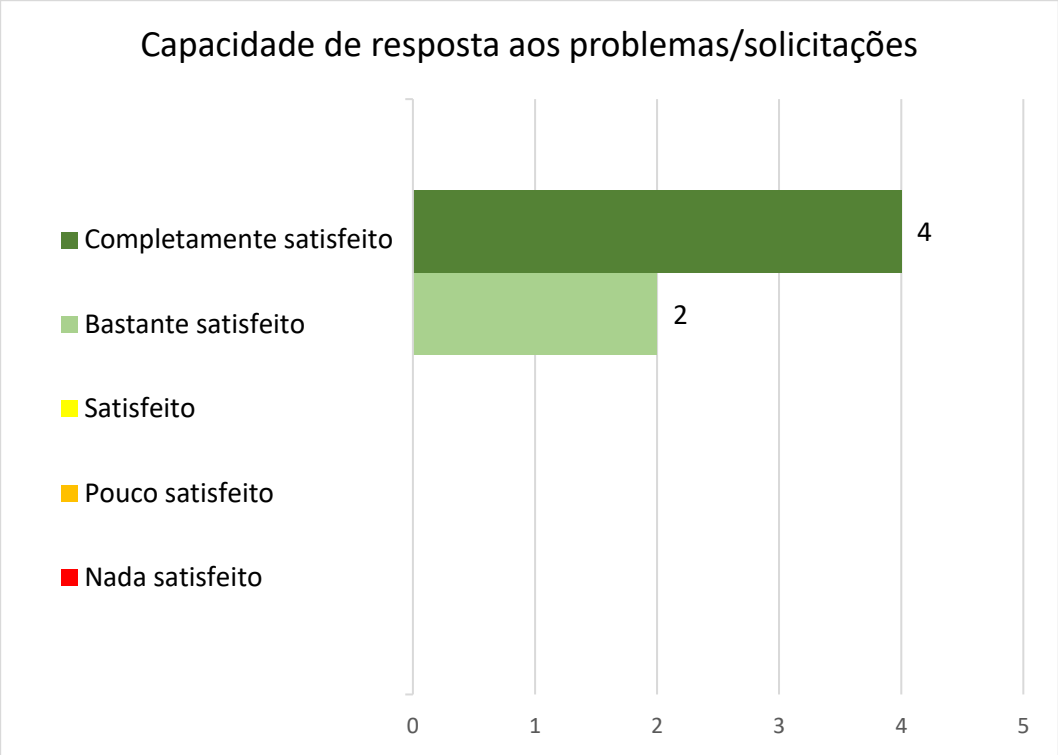

A qualidade da comunicação entre a Escola e os docentes
Completamente satisfeito
Bastante satisfeito
Satisfeito
Pouco satisfeito
Nada satisfeito
5
1
0
1
2
3
4
5
6

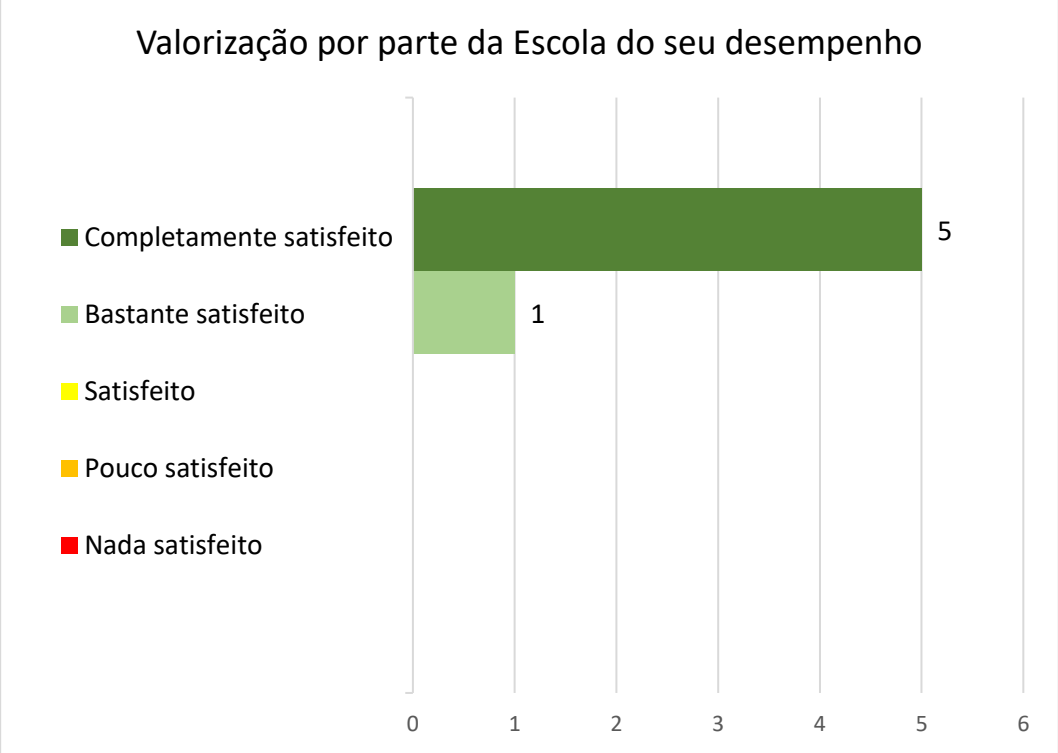

Quantidade de equipamentos disponíveis
Completamente satisfeito
Bastante satisfeito
Satisfeito
Pouco satisfeito
Nada satisfeito
2
4
0
1
2
3
4
5

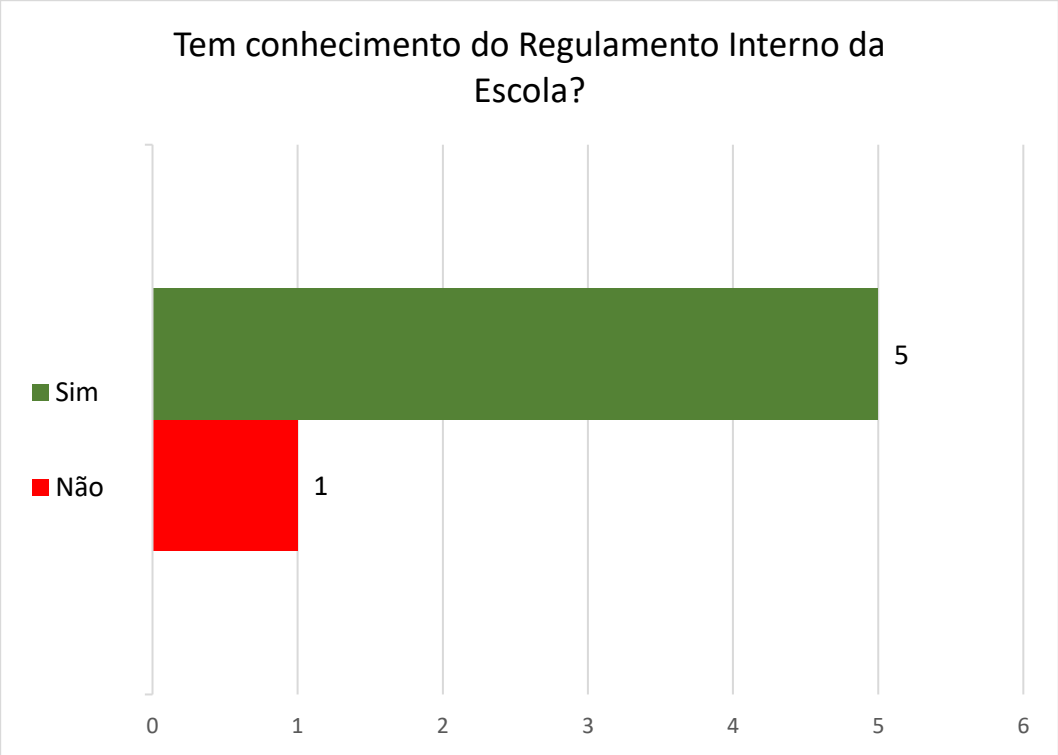

Qualidade de equipamentos disponíveis
Completamente satisfeito
Bastante satisfeito
Satisfeito
Pouco satisfeito
Nada satisfeito
1
3
2
0
1
2
3
4

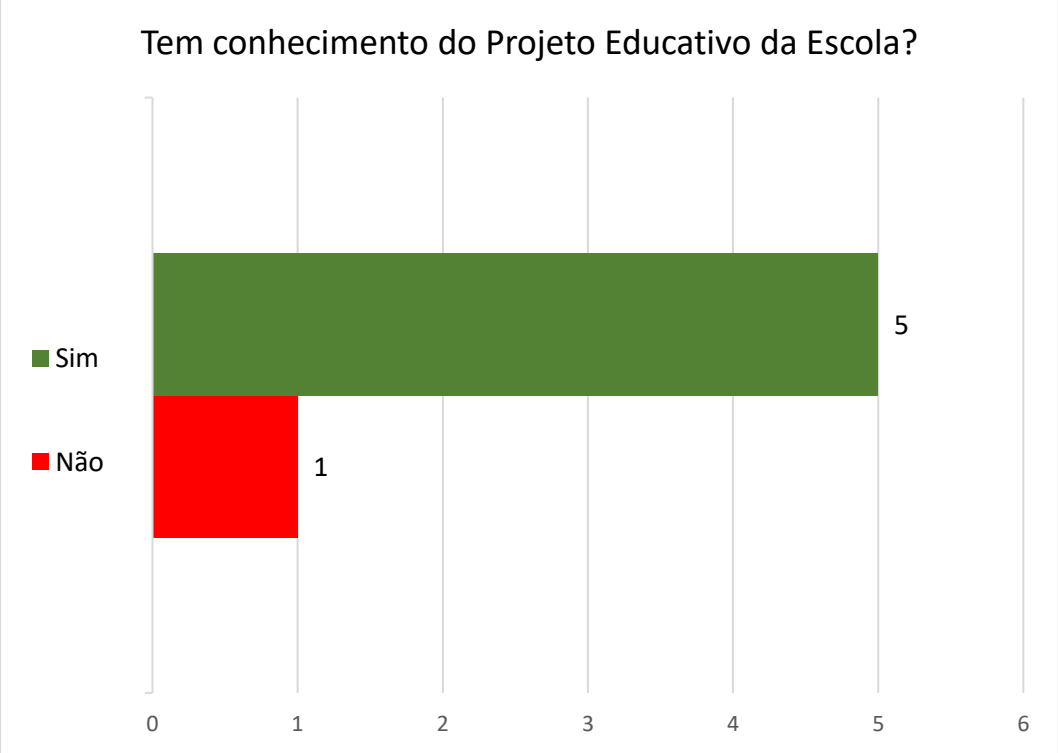

Limpeza da Escola
Completamente satisfeito
Bastante satisfeito
Satisfeito
Pouco satisfeito
Nada satisfeito
4
2
0
1
2
3
4
5

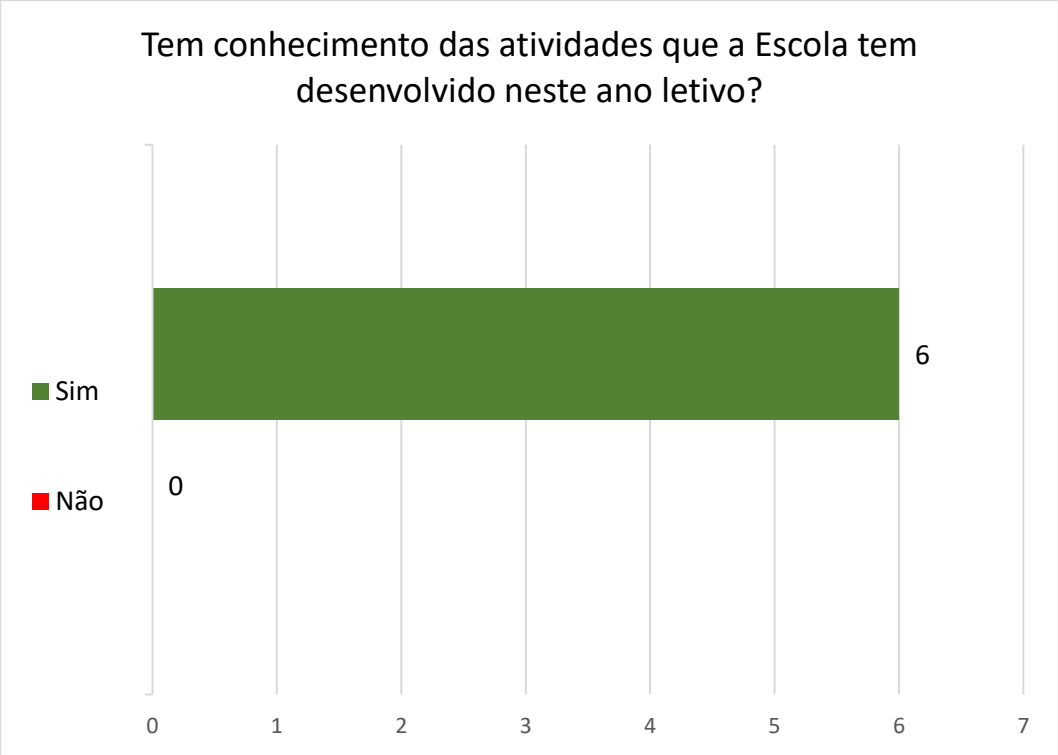

Organização do horário de trabalho
Completamente satisfeito
Bastante satisfeito
Satisfeito
Pouco satisfeito
Nada satisfeito
5
1
0
1
2
3
4
5
6

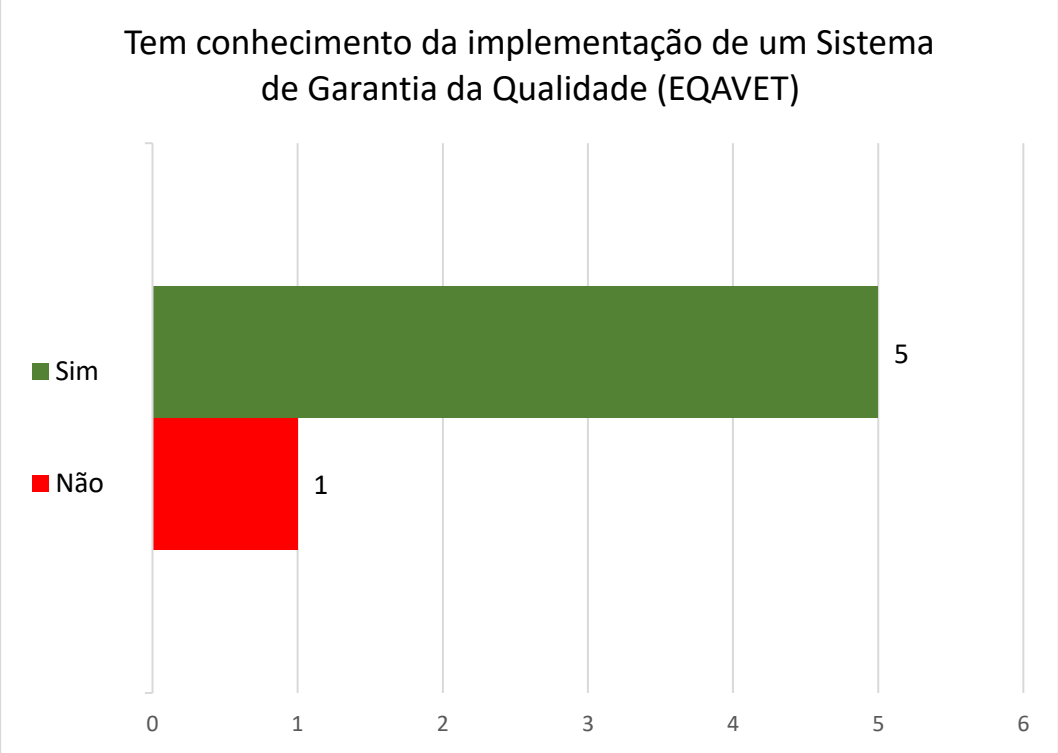

Capacidade de resposta aos problemas/solicitações
Completamente satisfeito
Bastante satisfeito
Satisfeito
Pouco satisfeito
Nada satisfeito
4
2
0
1
2
3
4
5


Valorização por parte da Escola do seu desempenho
Completamente satisfeito
Bastante satisfeito
Satisfeito
Pouco satisfeito
Nada satisfeito
5
1
0
1
2
3
4
5
6


Tem conhecimento do Regulamento Interno da Escola?
Sim
Não
5
1
0
1
2
3
4
5
6


Tem conhecimento do Projeto Educativo da Escola?
Sim
Não
5
1
0
1
2
3
4
5
6


Tem conhecimento das atividades que a Escola tem desenvolvido neste ano letivo?
Sim
Não
6
0
0
1
2
3
4
5
6
7


Tem conhecimento da implementação de um Sistema de Garantia da Qualidade (EQAVET)
Sim
Não
5
1
0
1
2
3
4
5
6

Aspetos que considera mais positivos na Escola:

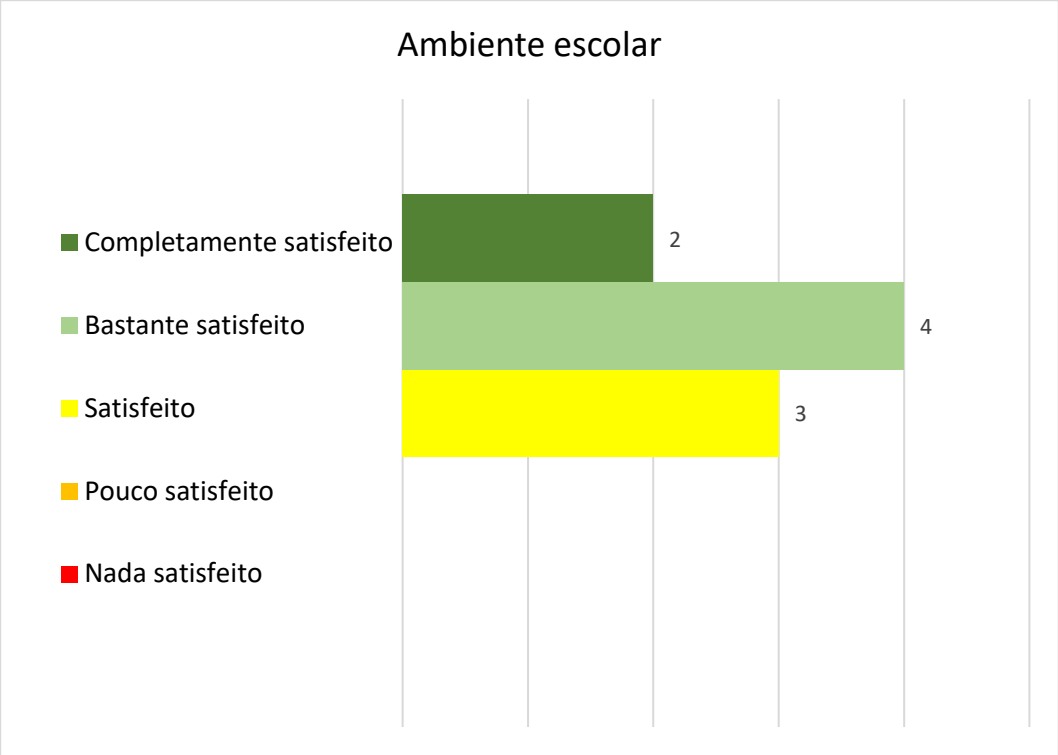
- *Relação colaboradores e alunos.*
- *Horário e relação com a comunidade escolar.*
- *A segurança, instalações, ambiente da Escola.*
- *Docentes, alunos, colegas, etc.*

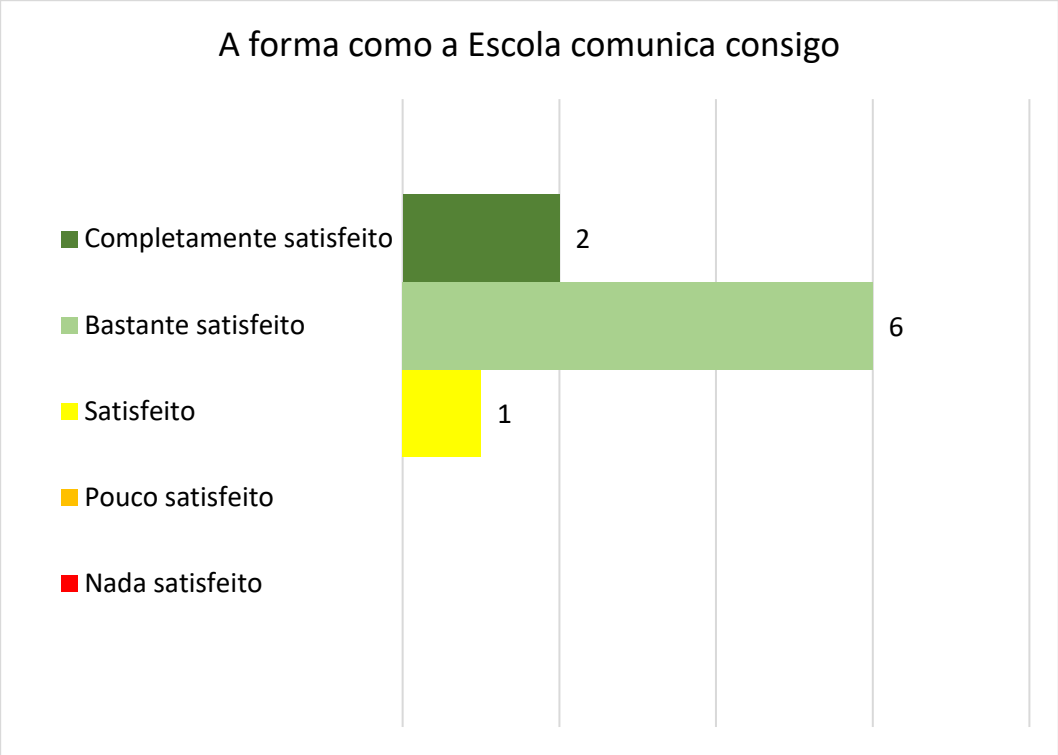
Aspetos que considera prioritário melhorar na Escola:

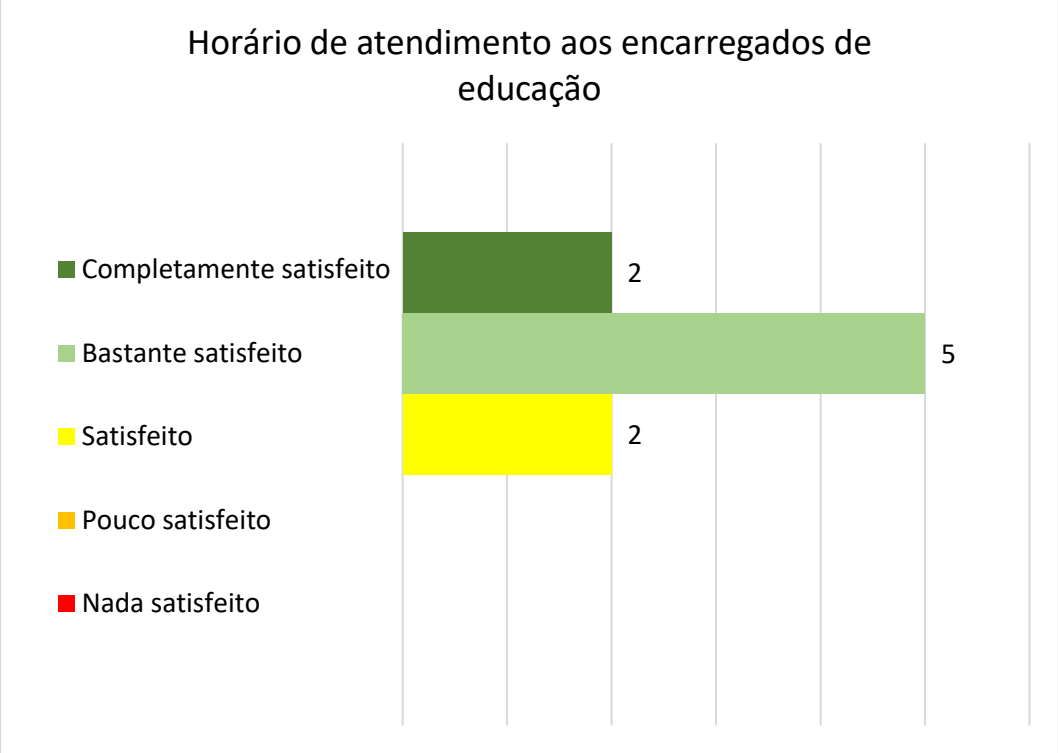
- *Plano tecnológico.*
- *Substituição dos equipamentos obsoletos.*
- *Atividades extracurriculares.*
- *Nenhum.*

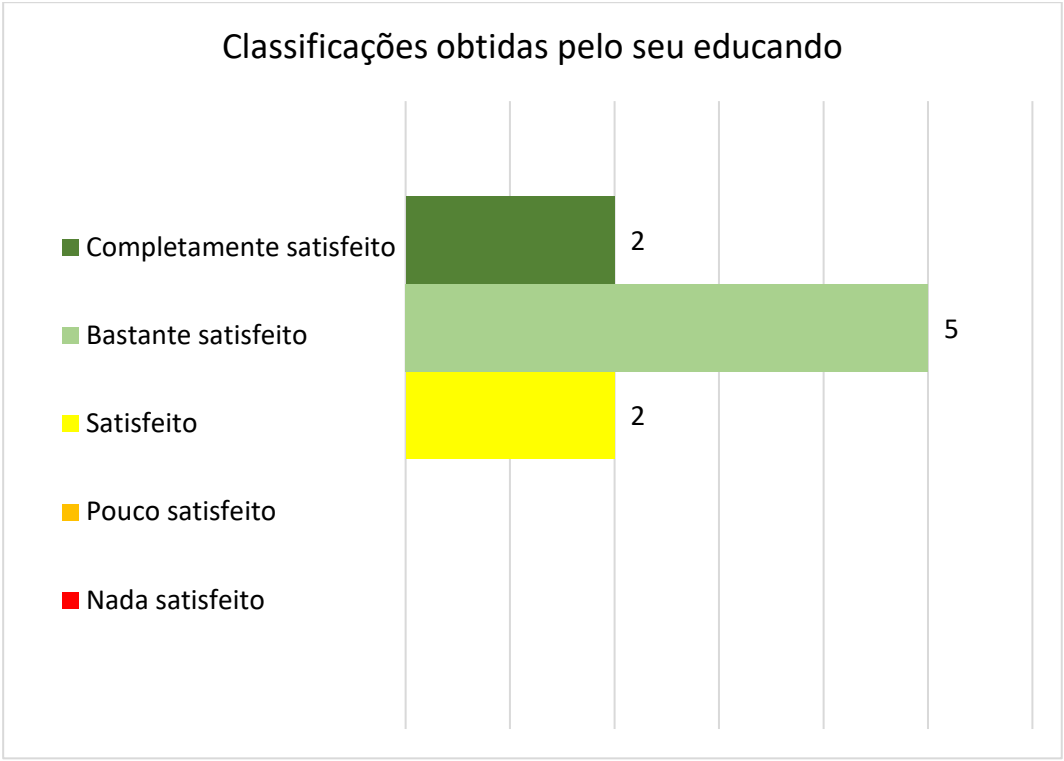
Capítulo 4- Avaliação da Escola por parte dos encarregados de educação

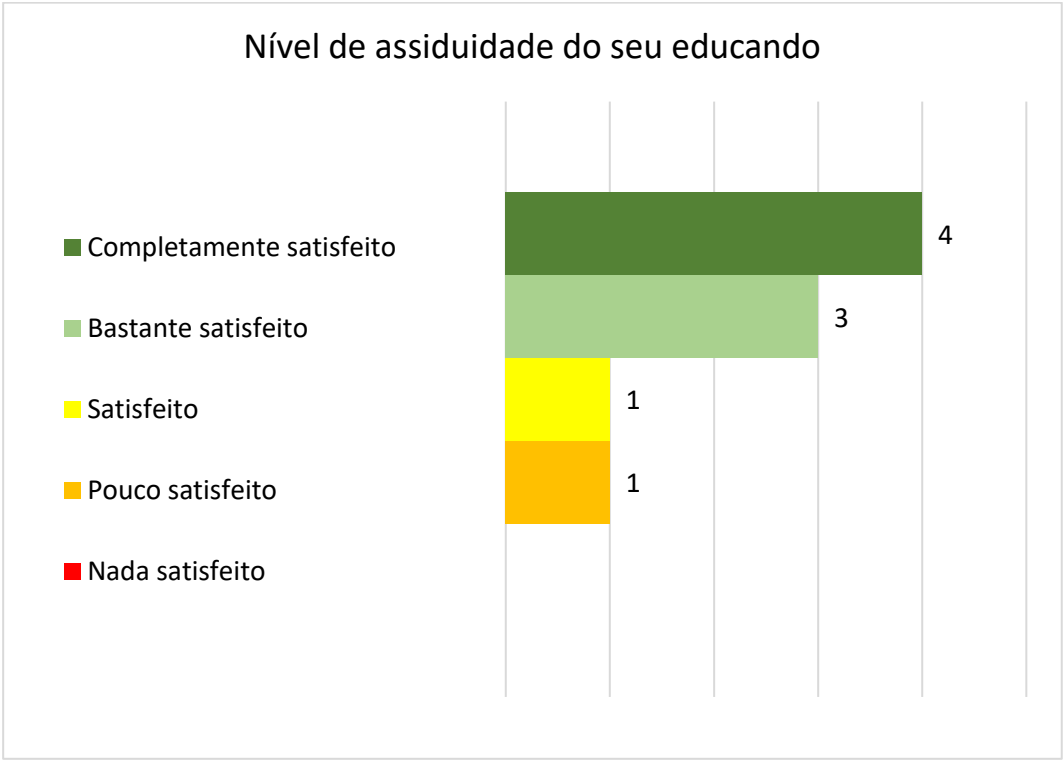
Taxa de resposta: 65%

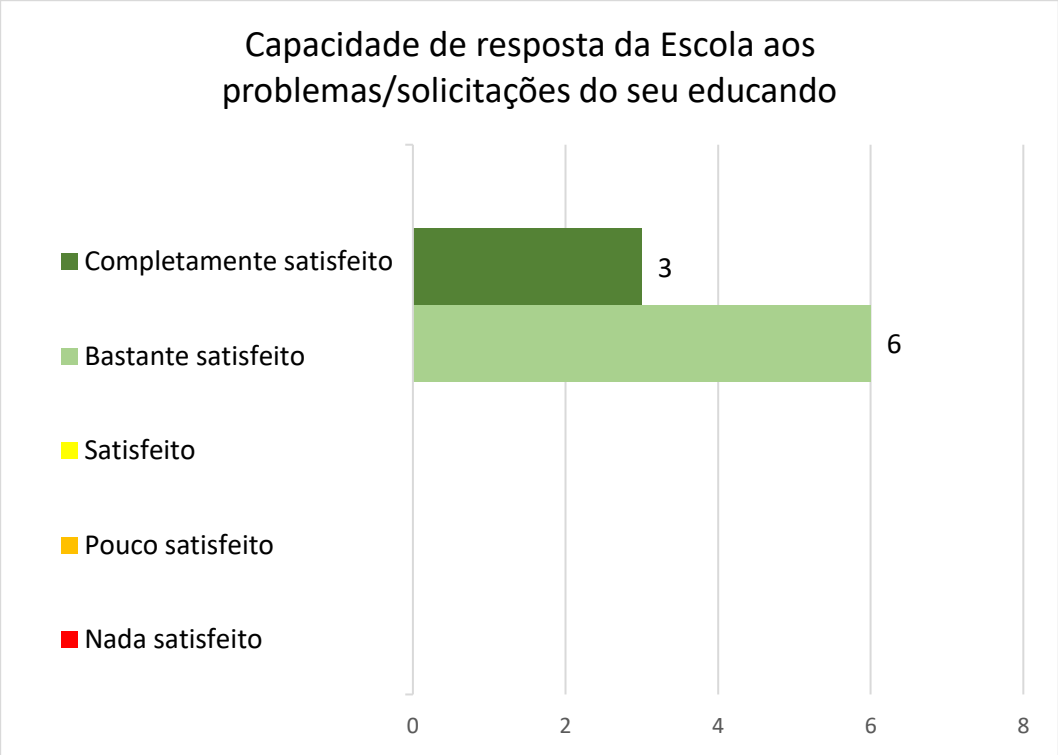


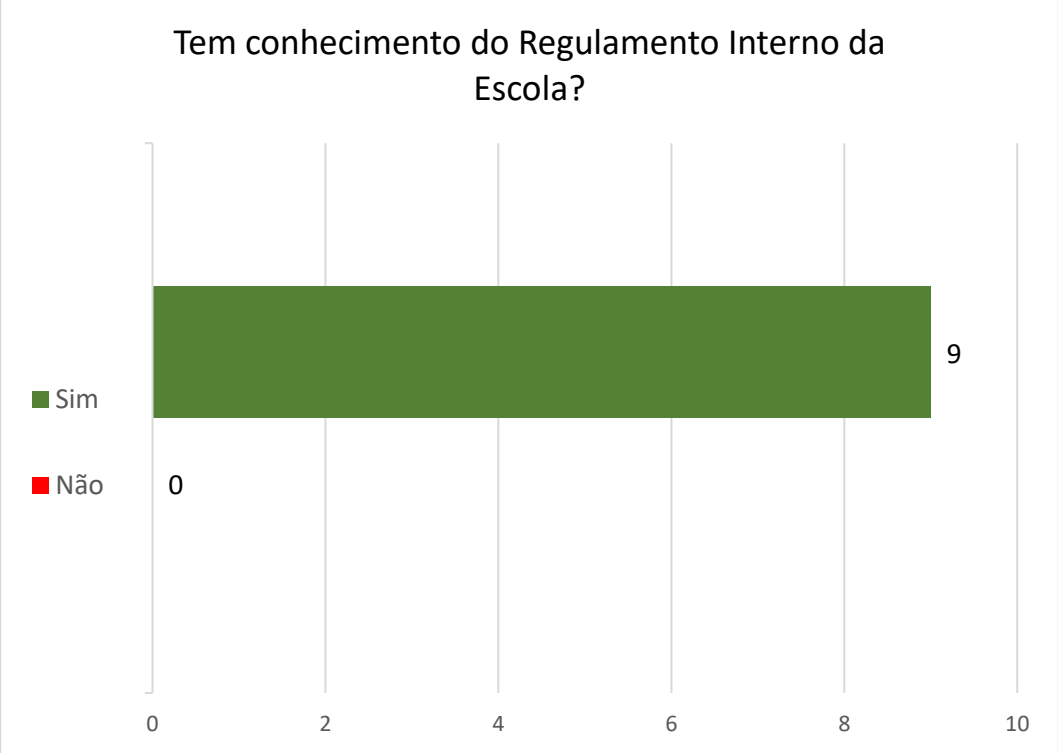

A forma como a Escola comunica consigo
Completamente satisfeito
Bastante satisfeito
Satisfeito
Pouco satisfeito
Nada satisfeito
2
6
1

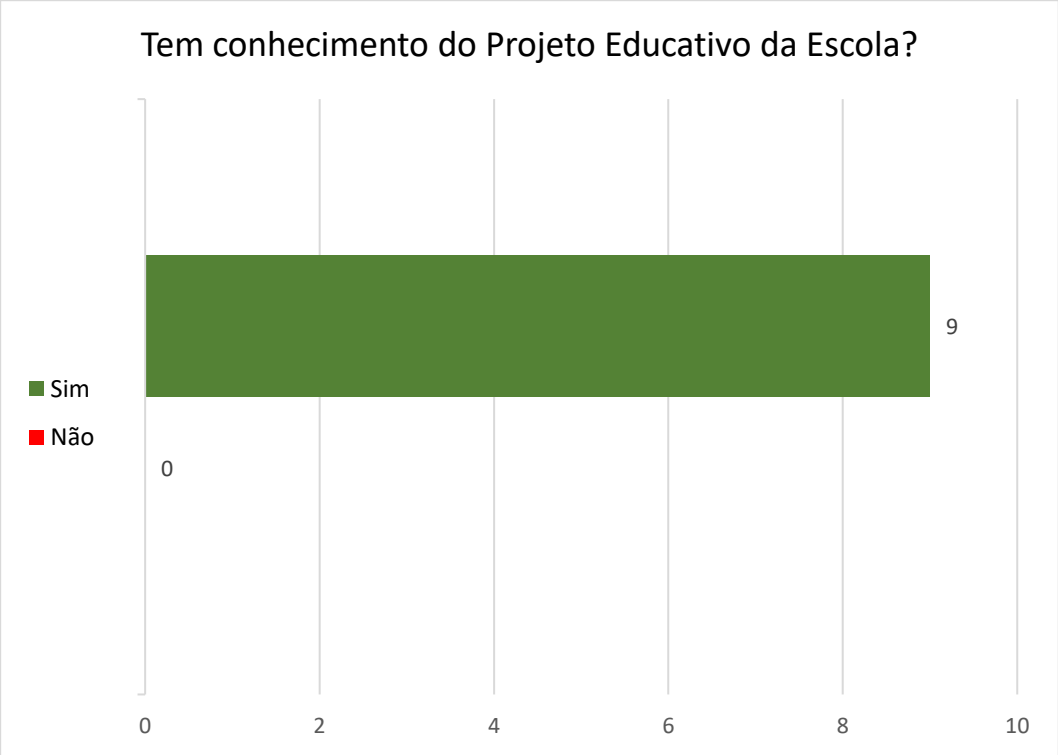

Horário de atendimento aos encarregados de educação
Completamente satisfeito
Bastante satisfeito
Satisfeito
Pouco satisfeito
Nada satisfeito
2
5
2

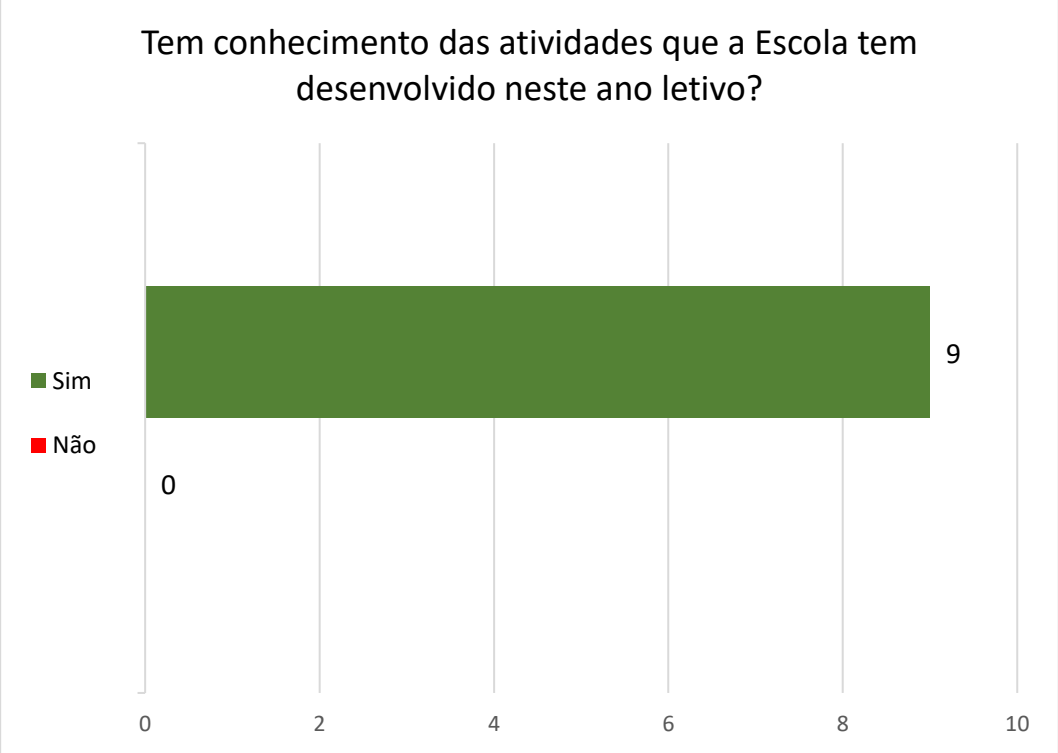

Classificações obtidas pelo seu educando
Completamente satisfeito
Bastante satisfeito
Satisfeito
Pouco satisfeito
Nada satisfeito
2
5
2


Nível de assiduidade do seu educando
Completamente satisfeito
Bastante satisfeito
Satisfeito
Pouco satisfeito
Nada satisfeito
4
3
1
1


Capacidade de resposta da Escola aos problemas/solicitações do seu educando
Completamente satisfeito
Bastante satisfeito
Satisfeito
Pouco satisfeito
Nada satisfeito
3
6
0
2
4
6
8


Tem conhecimento do Regulamento Interno da Escola?
Sim
Não
9
0
0
2
4
6
8
10


Tem conhecimento do Projeto Educativo da Escola?
Sim
Não
9
0
0
2
4
6
8
10


Tem conhecimento das atividades que a Escola tem desenvolvido neste ano letivo?
Sim
Não
9
0
0
2
4
6
8
10

Aspetos que considera mais positivos na Escola:

- *O acompanhamento por parte do professor responsável pela turma este ano, foi muito bom. Notei o aluno mais motivado e empenhado.*
- *A proximidade com os educandos.*
- *Interação entre aluno e professor.*

Aspetos que considera prioritário melhorar na Escola:

- *A realização de mais reuniões com os encarregados de educação.*
- *Acesso online aos dados do educando.*
- *Talvez algumas coisas referentes às instalações.*

Notas finais

A análise efetuada aos questionários será alvo de reflexão alargada e assumir-se-á um excelente contributo para o processo de melhoria da qualidade que a Escola está empenhada em implementar. Estamos certos que no próximo período de aplicação dos questionários, a taxa de resposta tenderá a ser mais elevada. No que respeita aos encarregados de educação, o baixo *feedback* recebido deveu-se não só à opção destes em não colaborar, mas também ao facto de muitos deles não possuírem conta de correio eletrónico.

A aplicação dos questionários, assim como, a análise comparativa dos mesmos nas diversas categorias sobre a Escola e o percurso formativo dos alunos revela-se, assim, o meio através do qual a EPPU se pode diferenciar, reforçando a importância que cada resposta obtida influenciará na delineação e adoção de ações de melhoria.

Anexos

Avaliação da Escola Profissional Prática Universal por parte dos docentes

O presente questionário integra o sistema de melhoria de qualidade que a Escola Profissional Prática Universal está a implementar no âmbito do quadro EQAVET.
Agradecemos que responda de forma sincera.
Está garantido o anonimato dos respondentes e a confidencialidade das suas respostas.
Muito obrigado pela sua colaboração!

Email *

Email válido

Este formulário está a recolher emails. Alterar definições

QUESTIONÁRIO

1. **1. Indique o seu grau de satisfação com:** *
   Marcar apenas uma oval por linha.

	Nada satisfeito	Pouco satisfeito	Satisfeito	Bastante satisfeito	Completamente satisfeito
1.1 O relacionamento entre colegas de trabalho					
1.2 A forma de comunicação entre Escola e docentes					
1.3 A qualidade da comunicação entre a Escola e os docentes					
1.4 A quantidade de equipamentos disponíveis nas salas de aula					
1.5 A qualidade dos equipamentos disponíveis nas salas de aula					
1.6 A limpeza da Escola					
1.7 A organização do horário de trabalho					
1.8 O apoio por parte da Escola para a realização de atividades					
1.9 A valorização por parte da Escola das atividades desenvolvidas pelos docentes					
1.10 A capacidade de resposta da Escola aos problemas/solicitações dos docentes					

1.11 O serviço prestado pelos serviços administrativos					
1.12 O serviço prestado pelo bar da Escola					
1.13 O serviço prestado pelo Gabinete de Psicologia e Orientação					
1.14 A valorização por parte da Escola do desempenho dos docentes dentro da sala de aula					
1.15 A valorização por parte da Escola com o desempenho dos docentes em tarefas mais burocráticas					
1.16 A comunicação entre docentes e Orientadores Educativos					
1.17 A comunicação entre docentes e Coordenadores de Curso					
1.18 As iniciativas que a Escola promove ou em que participa para publicitação da Oferta Formativa					

2. **2. Tem conhecimento:** *
Marcar apenas uma oval por linha.

	Sim	Não
2.1 Do Regulamento Interno da Escola?		
2.2 Do Projeto Educativo da Escola?		
2.3 Das atividades que a Escola tem desenvolvido neste ano letivo?		

3. **3. Indique os aspetos que considera mais positivos na Escola.** *

4. **4. Indique os aspetos da Escola que considera prioritário melhorar.** *

Avaliação da Escola Profissional Prática Universal por parte dos alunos

O presente questionário integra o sistema de melhoria de qualidade que a Escola Profissional Prática Universal está a implementar no âmbito do quadro EQAVET.
Agradecemos que respondas de forma sincera.
Está garantido o anonimato dos respondentes e a confidencialidade das suas respostas.
Muito obrigado pela tua colaboração!

*Obrigatório

1. **1. Indica o teu grau de satisfação com:** *

Marcar apenas uma oval por linha.

	Nada satisfeito	Pouco satisfeito	Satisfeito	Bastante satisfeito	Completamente satisfeito
1.1 As instalações da Escola					
1.2 Os recursos existentes nas salas de informática (7 e 8)					
1.3 Os recursos existentes nas salas de aulas					
1.4 A limpeza da Escola					
1.5 A organização dos horários					
1.6 A capacidade de resposta da Escola aos problemas/solicitações dos docentes					
1.7 O serviço prestado pelos serviços administrativos					
1.8 O serviço prestado pelo bar da Escola					
1.9 O serviço prestado pelo Gabinete de Psicologia e Orientação					
1.10 A valorização por parte da Escola do desempenho dos					
1.10 A valorização por parte da Escola do desempenho dos alunos					
1.11 A comunicação com os teus professores					
1.12 A comunicação com a Escola					
1.13 As iniciativas que a Escola promove ou em que participas					

2. **2. Já deixaste módulos em atraso?** *

Marcar apenas uma oval.

- Sim
- Não

3. **3. Caso tenhas respondido "sim" na pergunta anterior, indica o motivo de já teres deixado módulos em atraso:** *

4. **4. O teu encarregado de educação interessa-se pelas tuas notas?** *
Marcar apenas uma oval.
- Sim
- Não

5. **5. O teu encarregado de educação interessa-se pelas tuas faltas?** *
Marcar apenas uma oval.
- Sim
- Não

6. **6. Tens conhecimento:** *
Marcar apenas uma oval por linha.

	Sim	Não
6.1 Do Regulamento Interno da Escola?		
6.2 Do Projeto Educativo da Escola?		
6.3 Das atividades que a Escola tem desenvolvido neste ano letivo?		

7. **7. Indica os aspetos que consideras mais positivos na Escola.** *

8. **8. Indica os aspetos da Escola que consideras prioritário melhorar.** *

Avaliação da Escola Profissional Prática Universal por parte dos encarregados de educação

O presente questionário integra o sistema de melhoria de qualidade que a Escola Profissional Prática Universal está a implementar no âmbito do quadro EQAVET.
Agradecemos que responda de forma sincera.
Está garantido o anonimato dos respondentes e a confidencialidade das suas respostas.
Muito obrigado pela sua colaboração!

*Obrigatório

QUESTIONÁRIO

1. **1. Indique o seu grau de satisfação com:** *
   Marcar apenas uma oval por linha.

	Nada satisfeito	Pouco satisfeito	Satisfeito	Bastante satisfeito	Completamente satisfeito
1.1 O ambiente escolar	◯	◯	◯	◯	◯
1.2 A forma como a Escola comunica consigo	◯	◯	◯	◯	◯
1.3 O horário de atendimento aos encarregados de educação	◯	◯	◯	◯	◯
1.4 As classificações obtidas pelo seu educando	◯	◯	◯	◯	◯
1.5 O nível de assiduidade do seu educando	◯	◯	◯	◯	◯
1.6 A capacidade de resposta da Escola aos problemas relacionados com o seu educando	◯	◯	◯	◯	◯

2. **2. Tem conhecimento:** *
   Marcar apenas uma oval por linha.

	Sim	Não
2.1 Do Regulamento Interno da Escola?	◯	◯
2.2 Do Projeto Educativo da Escola?	◯	◯
2.3 Das atividades que a Escola tem desenvolvido neste ano letivo?	◯	◯

3. **3. Indique os aspetos que considera mais positivos na Escola.** *

4. **4. Indique os aspetos da Escola que considera prioritário melhorar.** *

Com tecnologia
Google Forms

Avaliação da Escola Profissional Prática Universal por parte dos pessoal não docente

O presente questionário integra o sistema de melhoria de qualidade que a Escola Profissional Prática Universal está a implementar no âmbito do quadro EQAVET.
Agradecemos que responda de forma sincera.
Está garantido o anonimato dos respondentes e a confidencialidade das suas respostas.
Muito obrigado pela sua colaboração!

*Obrigatório

QUESTIONÁRIO

1. **1. Indique o seu grau de satisfação com:** *
   Marcar apenas uma oval por linha.

	Nada satisfeito	Pouco satisfeito	Satisfeito	Bastante satisfeito	Completamente satisfeito
1.1 O relacionamento entre colegas de trabalho	◯	◯	◯	◯	◯
1.2 A forma como a Escola comunica consigo	◯	◯	◯	◯	◯
1.3 A qualidade da comunicação entre a Escola e os docentes	◯	◯	◯	◯	◯
1.4 A quantidade de equipamentos disponíveis	◯	◯	◯	◯	◯
1.5 A qualidade de equipamentos disponíveis	◯	◯	◯	◯	◯
1.6 A limpeza da Escola	◯	◯	◯	◯	◯
1.7 A organização do horário de trabalho	◯	◯	◯	◯	◯
1.8 A capacidade de resposta da Escola aos problemas/solicitações	◯	◯	◯	◯	◯
1.9 A valorização por parte da Escola do seu desempenho	◯	◯	◯	◯	◯

2. **2. Tem conhecimento:** *
   Marcar apenas uma oval por linha.

	Sim	Não
2.1 Do Regulamento Interno da Escola?	◯	◯
2.2 Do Projeto Educativo da Escola?	◯	◯
2.3 Das atividades que a Escola tem desenvolvido neste ano letivo?	◯	◯

3. **3. Indique os aspetos que considera mais positivos na Escola.** *

4. **4. Indique os aspetos da Escola que considera prioritário melhorar.** *

Com tecnologia
Google Forms